



**SEIEN SIE TEIL UNSERES TEAMS
WIR SIND EINE WACHSENDE GEMEINSCHAFT!**

KUNDENBERATER (M/W/D) INBOUND FÜR UNSER SERVICE CENTER

Die SECURVITA Krankenkasse ist eine gesetzliche Krankenkasse. Wir bieten Versicherten innovative Lösungen und setzen uns besonders für seriöse Naturheilverfahren ein. Mehr als 230.000 Versicherte vertrauen uns bereits. Die SECURVITA ist „Deutschlands beste Krankenkasse“ in der Gesamtwertung der Euro-Vergleichstests für die Jahre 2014 - 2018.

Engagieren Sie sich in Vollzeit in unserem wachsenden Team mit rund 380 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Die Stelle ist vorerst für zwei Jahre befristet und teilzeitgeeignet.

Ihr Aufgaben- und Verantwortungsbereich

Sie übernehmen die telefonische, schriftliche sowie persönliche Beratung von Versicherten und Interessenten in den Bereichen Leistungen, Versicherungen und Beiträgen sowie zu allgemeinen Fragestellungen. Zudem erstellen und versenden Sie Bescheinigungen und erfassen diese im System. Ein weiterer Themenkomplex ist die Prüfung und Bearbeitung von Anträgen sowie die Erfassung und Änderung persönlicher Daten unserer Versicherten.

Ihre Fähigkeiten und Ihr Persönlichkeitsprofil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) in der KV bzw. abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich einer gesetzlichen Krankenversicherung wünschenswert
- Idealerweise Kenntnisse im Leistungs-, Beitrags- und Versicherungsrecht
- Lösungsorientiertes Servicebewusstsein sowie Kommunikationsstärke im Kundenkontakt
- Lernbereitschaft, schnelle Auffassungsgabe, strukturiertes Denken, Belastbarkeit und Eigeninitiative

Was Sie bei uns erwartet

Bei uns arbeiten Sie selbstständig und eigenverantwortlich in einem vielfältigen Aufgabenbereich. Sie profitieren von kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien. In unserem motivierten Team erleben Sie ein angenehmes Betriebsklima. Wir bieten Ihnen berufliche Perspektiven und honorieren Ihr Engagement mit attraktiven Sozialleistungen und einer der Verantwortung angemessenen Vergütung.

Sind Sie interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, inklusive Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung, unter: personalressort@securvita-bkk.de. Für Fragen steht Ihnen Frau Peters unter der Telefonnummer: 040 / 3347-8440 zur Verfügung.

SECURVITA Krankenkasse – Personalressort
Lübeckertordamm 1-3 – 20099 Hamburg

securvita

KRANKENKASSE