

Als regional aufgestellte Krankenkasse mit 4 Service-Centern, 26 Geschäftsstellen und 18 Servicestellen, Top-Leistungen und Service-Standards suchen wir am Standort Berlin ab sofort einen Mitarbeiter (m/w/d) für den Unternehmensbereich Markt:

### *Call-Agent (m/w/d) für das Servicetelefon 2.0*

#### **Ihre Aufgaben:**

- Sie geben telefonische Auskunft und beraten zu versicherungs-, beitrags- und leistungsrechtlichen Fragen
- Sie versenden Anträge aus der gesamten Produktpalette
- Sie nehmen Kundenanfragen entgegen und erstellen Aufgaben für die Fachabteilungen
- Sie bearbeiten Anfragen, die auf der zentralen Mailadresse eingehen und leiten diese ggf. in die Fachabteilungen

#### **Ihr Profil:**

- Sie haben Erfahrung mit den Aufgaben der gesetzlichen Krankenversicherung
- Sie verfügen über Erfahrungen als Telefonkontakt oder Callcenter-Agent im Inbound-Bereich
- Sie sind sprachgewandt, kommunikationsbereit, kundenorientiert, teamfähig und verfügen über eine hohe Belastbarkeit
- Sie sind sicher im Umgang mit MS-Office-Produkten und verfügen idealerweise bereits über Erfahrungen mit einer Primärsoftware aus der gesetzlichen Sozialversicherung

#### **Unser Angebot:**

- Wir vergüten die Tätigkeit nach dem IKK-TV zuzüglich Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie eine zusätzliche Altersvorsorge
- Wir bieten Ihnen eine interessante und vielseitige Tätigkeit, unbefristet und in Vollzeit bei flexiblen Arbeitszeiten
- Wir entwickeln Sie gezielt weiter, unter anderem durch geeignete Schulungsmaßnahmen

#### **Interesse?**

Dann kontaktieren Sie uns bitte unter:

**Anschrift:** IKK Brandenburg und Berlin  
Personalmanagement / Herrn Fortkamp  
Keithstraße 9/11, 10787 Berlin

**E-Mail:** [personalstelle@ikkbb.de](mailto:personalstelle@ikkbb.de)

**Telefon:** 030 219 91 555

Wenn Sie sich bewerben möchten, reichen Sie Ihre vollständigen Unterlagen bitte **bis zum 03.07.2019** per Post oder per E-Mail (alle Unterlagen in einer PDF-Datei kombiniert) ein. Sofern Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail übersenden, weisen wir daraufhin, dass es sich hier um eine unsichere Kommunikationsform über das Internet handelt.