

Als gesetzliche Krankenkasse sind wir mit 120-jähriger Erfahrung, soliden Finanzen und einem innovativen Versorgungsangebot seit Jahren auf Wachstumskurs. Unseren bundesweit mehr als 180.000 Versicherten bieten wir an 17 Standorten starke Leistungen, attraktive Zusatzleistungen und einen ausgezeichneten Service.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

2 Gruppenleiter (m/w/d) für den Bereich Service- und Beratungscenter

in unserem Service-Center in Rostock (Voll- oder Teilzeit, bis 38,50 Std.)

Ihre Aufgaben

- Unsere Service- und Beratungscenter sind der erste Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kunden. Die modernen Arbeitsplätze kombinieren die „fachübergreifende Kundenberatung“ mit einer qualifizierten Sachbearbeitung im Sachleistungsbereich.
- Mit Ihrem Team betreuen Sie unsere Kunden überwiegend am Telefon. Hierbei sind Sie ein kompetenter Ansprechpartner (m/w/d) und decken einen Großteil aller Kundenwünsche eigenständig ab. Sie beraten fachübergreifend und erledigen die meisten Sachbearbeitungsfälle sofort.
- Fachliches und organisatorisches Führen einer Arbeitsgruppe mit jeweils ca. 7 Mitarbeitern (m/w/d).
- Eigenverantwortliches Beurteilen schwieriger Sachverhalte im Sachleistungsbereich.

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d)
- Idealerweise Fortbildung als Krankenkassenbetriebswirt (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildung
- Sie haben fundierte Kenntnisse im Leistungsrecht und verfügen über Grundkenntnisse im Beitragsrecht.
- Sie bringen Einsatzfreude und Verantwortungsbereitschaft mit.
- Sie verfügen über ein sicheres und überzeugendes Auftreten.
- Ihr ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis lässt Sie immer kundenorientiert handeln.
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten sowie soziale Kompetenz

Neben einem absolut kundenorientierten Verhalten sollten Sie selbständig und zielorientiert arbeiten können. Wir erwarten darüber hinaus ein hohes Maß an Engagement, Eigeninitiative und Belastbarkeit.

Möglicher Positionswechsel: sofort

Wir bieten

- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexible Arbeitszeit (Gleitzeitregelung von 6:00 bis 19:00 Uhr)
- Betriebliche Altersvorsorge – arbeitgeberfinanziert und eigene Entgeltumwandlung
- Fortbildungsmöglichkeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement mit verschiedenen Angeboten

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung.
Ihre vollständigen Unterlagen senden Sie bitte bis zum **21.07.2019** an:

Salus BKK

Vorständin, Frau Ute Schrader

Siemensstraße 5 a

63263 Neu-Isenburg

Tel: 06102 2909-10 oder Fax: 06102 2909-98

E-Mail: ute.schrader@salus-bkk.de