



Für unsere Kunden  
nur das Beste: Sie!

## Fachberater (m/w/d) Hilfsmittel

Standort: Karlsruhe

Ihre Karriere ist Ihnen wichtig, gleichzeitig möchten Sie aber auch wirklich etwas bewegen? Der Kunde steht für Sie immer im Mittelpunkt – und Sie wissen, dass Sie nur in einem starken Team Höchstleistungen bringen können? Dann sind Sie bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) genau richtig. Als eine der größten Betriebskrankenkassen und eine der 20 größten gesetzlichen Kassen sind wir immer auf der Suche nach besonderen Menschen, die zu uns passen – aktuell nach einem Fachberater (m/w/d) Hilfsmittel für unseren Standort Karlsruhe.

Um unsere Spitzenposition weiter auszubauen, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit als Fachberater (m/w/d) Hilfsmittel.

### Ihre Aufgabeninhalte umfassen folgende Schwerpunkte:

- Individuelle und umfassende Beratung der Kunden
- Beratung des Leistungsbereiches zu allen Fragestellungen der Hilfsmittelversorgung
- Umfassende Bearbeitung teilweise komplexer Kostenvoranschläge / Versorgungsanzeigen der Hilfsmittelversorgung
- Erkennung von Steuerungspotenzialen und Einleitung entsprechender Maßnahmen zur Hilfsmittelversorgung
- Erkennung von Alternativen oder darüberhinausgehenden Unterstützungsbedarf
- Intensive Steuerung der Nachfrage zu Vertragspartnern und Leistungserbringern mit Hilfe von Vorteilsargumentation gegenüber den Kunden
- Halten und Gewinnen von Interessenten
- Administrative Tätigkeiten

### Ihr Profil

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder Ausbildung in den Berufszweigen der Hilfsmittelleistungserbringung
- Mehrjährige Berufserfahrung (wünschenswert: praktische Erfahrung auf Vertragspartnerseite des Hilfsmittelmarktes)
- SV-Kenntnisse
- Medizinische Grundkenntnisse
- Produkt- und Marktkenntnisse im Hilfsmittelbereich
- Kenntnisse der Vertriebsmethodik
- Initiative, Kommunikationsfähigkeit
- Einfühlungsvermögen, Entscheidungsfähigkeit
- Analysefähigkeit, Networking Skills
- Kundenorientierung

### Was wir bieten:

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit echtem Mehrwert für die Gesellschaft
- Flexible Arbeitszeitmodelle (Gleitzeit, Sabbaticals, Job-Sharing)
- Bezahlung nach Tarif, inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)

Die SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) ist seit über 100 Jahren starke Solidargemeinschaft. Auf diese Erfahrung vertrauen heute mehr als 1 Million Kunden und genießen das gute Gefühl, als Mensch im Mittelpunkt unseres Handelns zu stehen. Über 1.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen unsere Kunden bei allen Fragen rund um die Themen Versicherung, Gesund bleiben und Gesund werden. Unsere Kunden schätzen unsere individuellen Angebote und unsere persönliche Beratung. Deshalb erzielt die SBK seit Jahren bei renommierten Auszeichnungsinstituten einen Spitzenplatz. Mehrfach ausgezeichnet wurden die sehr hohe Kundenzufriedenheit, die starken Leistungen sowie die SBK als einer der besten Arbeitgeber Deutschlands. \*

Wir haben Sie neugierig gemacht? Nun sind wir gespannt auf Sie.

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (inklusive Anschreiben, Lebenslauf sowie Zeugnissen) mit Angabe Ihres Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Online-Bewerbung

Mit Xing-Profil bewerben



Ihre Ansprechpartnerin  
Frau Susanne Rüdiger  
+49 (89) 62700-595



\* Näheres unter  
[sbk.org/auszeichnung](http://sbk.org/auszeichnung)