



Für unsere Kunden
nur das Beste: Sie!

Fachreferent (m/w/d) Qualitätsmanagement

Standort: München

Ihre Karriere ist Ihnen wichtig, gleichzeitig möchten Sie aber auch wirklich etwas bewegen? Der Kunde steht für Sie immer im Mittelpunkt – und Sie wissen, dass Sie nur in einem starken Team Höchstleistungen bringen können? Dann sind Sie bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) genau richtig. Als eine der größten Betriebskrankenkassen und eine der 20 größten gesetzlichen Kassen sind wir immer auf der Suche nach besonderen Menschen, die zu uns passen – aktuell nach einem Fachreferent (m/w/d) Qualitätsmanagement für unseren Standort München.

Ihre Aufgabeninhalte umfassen folgende Schwerpunkte:

- Selbstständige Konzeption und Steuerung der kundenindizierten Qualitätssicherung und -verbesserung innerhalb des Unternehmens
- Steuerung des Qualitätsgeschehens mit Hilfe von quantitativ messbaren Größen zur Erreichung des Ziels einer hohen Kundenloyalität, anderer strategischer Ziele sowie Ableitungen von Entscheidungsgrundlagen für geschäftspolitische Maßnahmen
- Begleitung bei der Implementierung von technologischen Workflows und Softwarelösungen
- Interpretation von Kundenfeedbacks/-bewertungen und Erkennen von Entwicklungen, Potentialfelder und Schwachstellen
- Selbstständiges laufendes Monitoring, Controlling und Analyse sowie Weiterentwicklung des Reportings
- Eigenständige Kommunikation mit den Verantwortlichen und den Führungskräften in den Bereichen und in den Regionen sowie mit dem Vorstand

Ihr Profil:

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) mit erweiterter fachspezifischer Zusatzqualifikation (z. B. im Qualitätsmanagement oder F-Prüfung)
- Alternativ abgeschlossenes Hochschulstudium, wünschenswert im Fachbereich der Betriebswirtschaftslehre oder Wirtschaftsinformatik
- Umfangreiche Erfahrung in der Prozesssteuerung
- Umfangreiche IT-Kenntnisse
- Hohe Ergebnisorientierung
- Hohe Analysefähigkeit
- Ausgeprägte Initiative

Was wir bieten:

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit echtem Mehrwert für die Gesellschaft
- Flexible Arbeitszeitmodelle (Gleitzeit, Sabbaticals, Job-Sharing)
- Bezahlung nach Tarif, inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)

Die SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) ist seit über 100 Jahren starke Solidargemeinschaft. Auf diese Erfahrung vertrauen heute mehr als 1 Million Kunden und genießen das gute Gefühl, als Mensch im Mittelpunkt unseres Handelns zu stehen. Über 1800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen unsere Kunden bei allen Fragen rund um die Themen Versicherung, Gesund bleiben und Gesund werden. Unsere Kunden schätzen unsere individuellen Angebote und unsere persönliche Beratung. Deshalb erzielt die SBK seit Jahren bei renommierten Auszeichnungsinstituten einen Spitzenplatz. Mehrfach ausgezeichnet wurden die sehr hohe Kundenzufriedenheit, die starken Leistungen sowie die SBK als einer der besten Arbeitgeber Deutschlands. *

Wir haben Sie neugierig gemacht? Nun sind wir gespannt auf Sie.

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (inklusive Anschreiben, Lebenslauf sowie Zeugnissen) mit Angabe Ihres Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

[Online-Bewerbung](#)

[Mit Xing-Profil bewerben](#)



Veronika Bude
Frau Veronika Bude
089 62700-306



* Näheres unter
[sbk.org/auszeichnung](https://www.sbk.org/auszeichnung)