

BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER

Wir verstehen uns als eine Krankenversicherung von Menschen für Menschen. Deshalb werden nicht nur unsere Versicherten mit zahlreichen Angeboten von uns unterstützt. Mit einer vorausschauenden und nachhaltigen Personalstrategie fördern wir die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Dafür wurden wir 2019 von der Zeitung DIE WELT mit dem Qualitätssiegel „Deutschlands beste Arbeitgeber – hohe Attraktivität“ ausgezeichnet. 2010 erhielten wir das "Prädikat-Siegel zum Corporate Health Award 2010", ein Gütesiegel von Handelsblatt, TÜV SÜD Life Service und EuPD Research.

Die BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER ist ein Unternehmen, das es dank der Verbindung von Tradition und Moderne geschafft hat, sich zu einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen zu entwickeln. Und jeden Tag werden es mehr Versicherte und Firmenkunden, die sich für die Vorzüge der BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER entscheiden.

Um unserem Anspruch gerecht zu werden, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser Kundencenter in Friedrichshafen einen:

SOZIALVERSICHERUNGSFACHANGESTELLTEN (M/W/D) FÜR DIE KUNDENBETREUUNG

Das sollten Sie mitbringen:

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder vergleichbare Kenntnisse in der gesetzlichen Krankenversicherung
- sichere und umfassende Kenntnisse im Sozialversicherungsrecht und angrenzendem Recht
- hohes Maß an Service- und Kundenorientierung
- kommunikatives Talent
- Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- sicheres und empathisches Auftreten persönlich und am Telefon
- Einfühlungsvermögen und hohe Belastbarkeit
- Anspruch zur Selbstreflexion
- aktive und passive Kritik- und Konfliktfähigkeit
- bereichsübergreifendes Denken
- sicheres Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift
- MS Office Kenntnisse.

Das erwartet Sie:

- individuelle und umfassende persönliche und telefonische Kundenberatung
- themenbezogene fallabschließende Sachbearbeitung vor Ort {
- grundlegende Beratung der fachlichen Inhalte in angrenzenden Geschäftsbereichen
- Kundenbindungs- und gewinnungsmaßnahmen
- verschiedene Outboundaktivitäten.

Das bieten wir:

- eine interessante, abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit Herausforderungen und Gestaltungsmöglichkeiten in einem dynamischen und innovativen Team
- selbständiges und verantwortungsvolles Arbeiten
- attraktives Gehaltspaket und moderne Sozialleistungen.

Sie möchten an unserem Erfolg mitwirken?

Dann freuen wir uns auf Ihre Onlinebewerbung bis zum 20.12.2019 unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen. Die Onlinebewerbung hat für Sie und uns den Vorteil, schneller in der Kommunikation zu sein und administrative Tätigkeiten zu reduzieren.

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Wir verarbeiten Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich zum Zweck des Auswahlverfahrens. Sollten Sie sich schriftlich bewerben, weisen wir Sie darauf hin, dass wir Ihnen aus organisatorischen Gründen Ihre Bewerbungsunterlagen leider nicht zurücksenden können.

BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER

Personalabteilung
Marie-Christine Westerwinter
Winterstrasse 49
33649 Bielefeld

Haben Sie Fragen?

Frau Westerwinter beantwortet sie Ihnen gern!

Tel: 0521/5228-3133 oder mailto: m.westerwinter@bkkgs.de