

## **BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER**

Wir verstehen uns als eine Krankenversicherung von Menschen für Menschen. Deshalb werden nicht nur unsere Versicherten mit zahlreichen Angeboten von uns unterstützt. Mit einer vorausschauenden und nachhaltigen Personalstrategie fördern wir die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Dafür wurden wir 2019 von der Zeitung DIE WELT mit dem Qualitätssiegel „Deutschlands beste Arbeitgeber – hohe Attraktivität“ ausgezeichnet.

Die BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER ist ein Unternehmen, das es dank der Verbindung von Tradition und Moderne geschafft hat, sich zu einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen zu entwickeln.

Um unserem Anspruch gerecht zu werden, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser Kundencenter in Bielefeld eine:

## **TEAMLEITUNG (M/W/D) FÜR DIE KUNDENBETREUUNG**

### **Das sollten Sie mitbringen:**

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d)
- Weiterqualifikation mit dem Schwerpunkt BWL, bspw. Krankenkassenbetriebswirt
- sichere und umfassende Kenntnisse im Sozialversicherungsrecht und angrenzendem Recht
- langjährige Berufserfahrung und mehrjährige Führungserfahrung wünschenswert
- vertrauensvolle und faire Persönlichkeit
- Motivationsfähigkeit
- aktive und passive Kritik- und Konfliktfähigkeit
- Kommunikations- und Informationsfähigkeit
- Bereitschaft und Fähigkeit zum bereichsübergreifenden Denken und Handeln
- Fähigkeit zu strukturieren, priorisieren und delegieren
- zielorientiertes Handeln und lösungsorientiertes Vorgehen
- service- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- sicherer Umgang mit ISKV 21c, GPS\_KV und MS Office (Excel, Word und Outlook).

### **Das erwartet Sie:**

- Führungsaufgaben für das Team gemäß der Führungsgrundsätze
- direkte Mitarbeiterführung eines Teams von 15 Mitarbeitern
- Kommunikation und Information
- Organisation, Planung und Kontrolle
- Steuern mit Zielen
- Prozess- und Ergebnisverantwortung im Team.

### **Das bieten wir:**

- eine interessante, abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit Herausforderungen und Gestaltungsmöglichkeiten in einem dynamischen und innovativen Team
- selbständiges und verantwortungsvolles Arbeiten
- attraktives Gehaltspaket und moderne Sozialleistungen.

### **Sie möchten an unserem Erfolg mitwirken?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Onlinebewerbung bis zum 23.01.2020 unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen. Die Onlinebewerbung hat für Sie und uns den Vorteil, schneller in der Kommunikation zu sein und administrative Tätigkeiten zu reduzieren.

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Wir verarbeiten Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich zum Zweck des Auswahlverfahrens. Sollten Sie sich schriftlich bewerben, weisen wir Sie darauf hin, dass wir Ihnen aus organisatorischen Gründen Ihre Bewerbungsunterlagen leider nicht zurücksenden können.

### **BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER**

Personalabteilung  
Marie-Christine Westerwinter  
Winterstrasse 49  
33649 Bielefeld

### **Haben Sie Fragen?**

Frau Westerwinter beantwortet sie Ihnen gern!  
Tel: 0521/5228-3133 oder mailto: [m.westerwinter@bkkgs.de](mailto:m.westerwinter@bkkgs.de)