

Als regional aufgestellte Krankenkasse mit 4 Service-Centern, 25 Geschäftsstellen und 17 Servicestellen, Top-Leistungen und Service-Standards besetzen wir ab sofort im Unternehmensbereich Markt am Standort Berlin im Bereich Allgemeine Leistungen eine Stelle als

## Kundenbetreuer (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung (persönlich, schriftlich, telefonisch) im Service-Center der IKK BB
- Unterstützung unserer Kunden bei ihren Anliegen
- Unterstützung des Vertriebs- und Mitgliederservice
- Sonstige Arbeiten nach Absprache mit der Service-Center-Leitung

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung als Kaufmann im Gesundheitswesen oder als Sozialversicherungsfachangestellter
- Sie arbeiten selbstständig, sind kundenorientiert und belastbar und haben Erfahrungen in der Kundenkommunikation
- Sie sind sicher in der Anwendung der üblichen MS-Office Produkte und haben Erfahrungen mit Software z.B. zur Kundenverwaltung
- Der Umgang mit neuer Software fällt Ihnen nicht schwer
- Sie arbeiten teamorientiert, zuverlässig und sorgfältig und runden Ihr Profil damit ab

### Unser Angebot:

- Wir vergüten die Tätigkeit nach dem IKK-TV zuzüglich Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie einer zusätzlichen Altersvorsorge
- Wir bieten Ihnen eine interessante, vielseitige und herausfordernde Tätigkeit, unbefristet und in Vollzeit bei flexiblen Arbeitszeiten
- Wir entwickeln Sie gezielt weiter, unter anderem durch geeignete Schulungsmaßnahmen

### Interesse?

Dann kontaktieren Sie uns bitte unter:

**Anschrift:** IKK Brandenburg und Berlin  
Personalmanagement / Herrn Fortkamp  
Keithstraße 9/11, 10787 Berlin

**E-Mail:** [udo.fortkamp@ikkbb.de](mailto:udo.fortkamp@ikkbb.de)

**Telefon:** 030 219 91-555

Wenn Sie sich bewerben möchten, reichen Sie Ihre vollständigen Unterlagen bitte **bis zum 31.01.2020** per Post oder bevorzugt per E-Mail (alle Unterlagen in einer PDF-Datei kombiniert) ein. Sofern Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail übersenden, weisen wir darauf hin, dass es sich hier um eine unsichere Kommunikationsform über das Internet handelt. Diese Stellenausschreibung und weitere Stellenangebote finden Sie auch auf [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de), Job und Karriere.