

Als regional aufgestellte Krankenkasse mit 4 Service-Centern, 25 Geschäftsstellen und 17 Servicestellen, Top-Leistungen und Service-Standards besetzen wir ab sofort im Unternehmensbereich Markt am Standort Berlin im Bereich Allgemeine Leistungen eine Stelle als

Kundenbetreuer (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung (persönlich, schriftlich, telefonisch) im Service-Center der IKK BB
- Unterstützung unserer Kunden bei ihren Anliegen
- Unterstützung des Vertriebs- und Mitgliederservice
- Sonstige Arbeiten nach Absprache mit der Service-Center-Leitung

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung als Kaufmann im Gesundheitswesen oder als Sozialversicherungsfachangestellter
- Sie arbeiten selbstständig, sind kundenorientiert und belastbar und haben Erfahrungen in der Kundenkommunikation
- Sie sind sicher in der Anwendung der üblichen MS-Office Produkte und haben Erfahrungen mit Software z.B. zur Kundenverwaltung
- Der Umgang mit neuer Software fällt Ihnen nicht schwer
- Sie arbeiten teamorientiert, zuverlässig und sorgfältig und runden Ihr Profil damit ab

Unser Angebot:

- Wir vergüten die Tätigkeit nach dem IKK-TV zuzüglich Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie einer zusätzlichen Altersvorsorge
- Wir bieten Ihnen eine interessante, vielseitige und herausfordernde Tätigkeit, unbefristet und in Vollzeit bei flexiblen Arbeitszeiten
- Wir entwickeln Sie gezielt weiter, unter anderem durch geeignete Schulungsmaßnahmen

Interesse?

Dann kontaktieren Sie uns bitte unter:

Anschrift: IKK Brandenburg und Berlin
Personalmanagement / Herrn Fortkamp
Keithstraße 9/11, 10787 Berlin

E-Mail: udo.fortkamp@ikkbb.de

Telefon: 030 219 91-555

Wenn Sie sich bewerben möchten, reichen Sie Ihre vollständigen Unterlagen bitte **bis zum 31.01.2020** per Post oder bevorzugt per E-Mail (alle Unterlagen in einer PDF-Datei kombiniert) ein. Sofern Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail übersenden, weisen wir darauf hin, dass es sich hier um eine unsichere Kommunikationsform über das Internet handelt. Diese Stellenausschreibung und weitere Stellenangebote finden Sie auch auf www.ikkbb.de, Job und Karriere.