



Für unsere Kunden
nur das Beste: Sie!

Fachberater (m/w/d) Hilfsmittel

Standort: Mülheim

Ihre Karriere ist Ihnen wichtig, gleichzeitig möchten Sie aber auch wirklich etwas bewegen? Der Kunde steht für Sie immer im Mittelpunkt – und Sie wissen, dass Sie nur in einem starken Team Höchstleistungen bringen können? Dann sind Sie bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) genau richtig. Als eine der größten Betriebskrankenkassen und eine der 20 größten gesetzlichen Kassen sind wir immer auf der Suche nach besonderen Menschen, die zu uns passen – aktuell nach einem Fachberater (m/w/d) Hilfsmittel für unseren Standort Mülheim.

Ihre Aufgaben

- Individuelle und umfassende Beratung der Kunden
- Beratung zu allen Fragestellungen der Hilfsmittelversorgung
- Umfassende Bearbeitung teilweise komplexer Kostenvoranschläge/ Versorgungsanzeigen der Hilfsmittelversorgung
- Erkennen von Steuerungspotenzialen und Einleitung entsprechender Maßnahmen zur Hilfsmittelversorgung
- Erkennen von Alternativen oder darüber hinausgehendem Unterstützungsbedarf
- Intensive Steuerung der Nachfrage zu Vertragspartnern und Leistungserbringern mit Hilfe von Vorteilsargumentation gegenüber den Kunden
- Halten und Gewinnen von Interessenten für die SBK
- Administrative Tätigkeiten

Ihr Profil

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder Ausbildung in den Berufszweigen der Hilfsmittelleistungserbringung
- Mehrjährige Berufserfahrung (Wünschenswert: praktische Erfahrungen auf Vertragspartnerseite des Hilfsmittelmarktes)
- Sozialversicherungskennntnisse
- Medizinische Grundkenntnisse
- Produkt- und Marktkenntnisse im Hilfsmittelbereich
- Kenntnisse der Vertriebsmethodik
- Initiative und Entscheidungsfähigkeit
- Kundenorientierung, Einfühlungsvermögen und Kommunikationsfähigkeit
- Analysefähigkeit
- Networking Skills

Was wir bieten

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit echtem Mehrwert für die Gesellschaft
- Flexible Arbeitszeitmodelle (Gleitzeit, Sabbaticals, Job-Sharing)
- Bezahlung nach Tarif, inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)

Die SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) ist seit über 100 Jahren starke Solidargemeinschaft. Auf diese Erfahrung vertrauen heute mehr als 1 Million Kunden und genießen das gute Gefühl, als Mensch im Mittelpunkt unseres Handelns zu stehen. Über 1800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen unsere Kunden bei allen Fragen rund um die Themen Versicherung, Gesund bleiben und Gesund werden. Unsere Kunden schätzen unsere individuellen Angebote und unsere persönliche Beratung. Deshalb erzielt die SBK seit Jahren bei renommierten Auszeichnungsinstituten einen Spitzenplatz. Mehrfach ausgezeichnet wurden die sehr hohe Kundenzufriedenheit, die starken Leistungen sowie die SBK als einer der besten Arbeitgeber Deutschlands. *

Wir haben Sie neugierig gemacht? Nun sind wir gespannt auf Sie.

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Anschreiben, Lebenslauf sowie Zeugnissen) mit Angabe Ihres Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

[Online-Bewerbung](#)

[Mit Xing-Profil bewerben](#)



Ihre Ansprechpartnerin
Frau Susanne Rüdiger
+49 (89) 62700-595



* Näheres unter
[sbk.org/auszeichnung](https://www.sbk.org/auszeichnung)