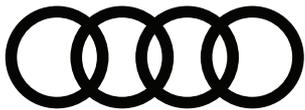


Audi BKK

Zeit für Wachstum.

Zeit für die Audi BKK.



Am Standort Neuburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/div) im Bereich Kundenservice für das Team Krankengeld.

Wir geben für unsere Versicherten täglich das Beste. Service, Leistungen und prämierte Angebote. Das sind die Gründe, warum sich immer mehr Menschen in Deutschland für die Audi BKK entscheiden. Unsere motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind dafür der Schlüssel zum Erfolg. Wollen Sie auch dazu gehören? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Ihre Aufgaben:

- › Eigenverantwortliche schriftliche, telefonische und persönliche Beratung unserer Kunden in allen Angelegenheiten rund um die Arbeitsunfähigkeit und den Krankengeldbezug
- › Bestandskunden aktiv an die Audi BKK binden, Interessenten gewinnen und diese für eine Mitgliedschaft bei der Audi BKK begeistern
- › Anbieten von Zusatzprodukten und Dienstleistungen der Audi BKK und ihrer Vertragspartner (z.B. RehaFit)
- › Führen kritischer Gespräche mit erkrankten Kunden der Audi BKK
- › Einsteuerung von Versicherten in Versorgungsprogramme
- › Umsetzung von Prozess- und Kostenzielen

Ihre Qualifikationen:

- › Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/div), Fachrichtung Krankenversicherung
- › idealerweise Erfahrungen im Krankengeldfallmanagement (z.B. Anwendung der Rechtsprechung des BSG bei Ansprüchen auf Krankengeld)
- › idealerweise Erfahrungen mit ISKV 21c
- › Kunden- und zielorientiertes Denken und Handeln
- › Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- › Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- › Qualifikation Krankenfallmanagement Modul I der BKK Akademie bzw. vergleichbare Qualifikationen oder Bereitschaft zur kurzfristigen Teilnahme an den Qualifizierungen
- › Kenntnisse der Bearbeitung von AU-Fällen bei Beziehern von Arbeitslosengeld
- › Kenntnisse im Reha- und Rentenrecht einschließlich der Anwendung des § 51 SGB V und § 116 SGB VI

Wir bieten:

Die Audi BKK bietet Ihnen eine interessante, vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung. In einer vertrauensvollen Atmosphäre können Sie sich durch tätigkeitsbezogene Schulungen und Fortbildungen laufend weiterbilden. Gemeinsam mit der tariflichen Vergütung (Tarifvertrag der Metall- und Elektroindustrie) mit zahlreichen Sozialleistungen erlauben flexible Gleitzeitregelungen die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Grundsätzlich sind alle Stellen bei der Audi BKK teilzeitfähig. Die Audi BKK lebt die Gleichstellung der Geschlechter und ist deshalb insbesondere an der Bewerbung qualifizierter Frauen interessiert. Gleichzeitig begrüßen wir Bewerbungen schwerbehinderter Menschen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe der Kennziffer IKS2002 sowie Ihres Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an karriere@audibkk.de

Ansprechpartner für Fragen:

Jürgen Landsberger
Tel. 0841 887-298

www.audibkk.de