



**SEIEN SIE TEIL UNSERES TEAMS
WIR SIND EINE WACHSENDE GEMEINSCHAFT!**

MITARBEITER / KUNDENBERATER (M/W/D) AM STANDORT WÜRZBURG

Die SECURVITA Krankenkasse ist eine gesetzliche Krankenkasse. Wir bieten Versicherten innovative Lösungen und setzen uns besonders für seriöse Naturheilverfahren ein. Rund 225.000 Versicherte vertrauen uns bereits. Die SECURVITA ist „Deutschlands beste Krankenkasse“ in der Gesamtwertung der Euro-Vergleichstests für die Jahre 2012 - 2019.

Engagieren Sie sich in Vollzeit in unserem wachsenden Team mit 360 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Die Stelle ist unbefristet zu besetzen und teilzeitgeeignet.

Ihr Aufgaben- und Verantwortungsbereich

Sie übernehmen die telefonische und schriftliche Beratung und Betreuung von Versicherten und Interessenten in den Bereichen Leistungen, Versicherung und Beiträge sowie zu allgemeinen Fragestellungen. Außerdem bearbeiten Sie die Geschäftsprozesse in den Kernbereichen Leistungen und prüfen Leistungsansprüche im Rahmen unserer Satzung - insbesondere im Bereich der besonderen Therapierichtungen und Dental. Zusätzlich unterstützen Sie bei weiteren administrativen Aufgaben.

Ihre Fähigkeiten und Ihr Persönlichkeitsprofil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d)
- Mehrjähriger Berufserfahrung im Bereich einer gesetzlichen Krankenkasse sind von Vorteil
- Sichere Kenntnisse im Leistungs-, Beitrags- und Versicherungsrecht
- Ausgeprägtes Servicebewusstsein und Kommunikationsstärke im Kundenkontakt sowie vertriebsorientierte Arbeitsweise
- Lernbereitschaft, schnelle Auffassungsgabe und strukturiertes Denken
- Eigeninitiative, Flexibilität und Belastbarkeit

Was Sie bei uns erwartet

Bei uns arbeiten Sie selbstständig und eigenverantwortlich in einem vielfältigen Aufgabenbereich. Sie profitieren von kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien. In unserem motivierten Team erleben Sie ein angenehmes Betriebsklima. Wir bieten Ihnen berufliche Perspektiven und honorieren Ihr Engagement mit attraktiven Sozialleistungen und einer der Verantwortung angemessenen Vergütung.

Sind Sie interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung inklusive Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung, unter: personalressort@securvita-bkk.de. Für Fragen steht Ihnen Frau Peters unter der Telefonnummer: 040 / 3347-8440 zur Verfügung.

SECURVITA Krankenkasse – Bereich Personal
Lübeckertordamm 1-3 – 20099 Hamburg