



Für unsere Kunden
nur das Beste: Sie!

Geschäftsstellenleiter (m/w/d)

Standort: Mülheim oder Bocholt

Ihre Karriere ist Ihnen wichtig, gleichzeitig möchten Sie aber auch wirklich etwas bewegen? Der Kunde steht für Sie immer im Mittelpunkt – und Sie wissen, dass Sie nur in einem starken Team Höchstleistungen bringen können? Dann sind Sie bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) genau richtig. Als eine der größten Betriebskrankenkassen und eine der 20 größten gesetzlichen Kassen sind wir immer auf der Suche nach besonderen Menschen, die zu uns passen – aktuell nach einem Geschäftsstellenleiter (m/w/d) für unsere Standorte Mülheim oder Bocholt.

Ihre Aufgaben

- Verantwortung für die Erreichung der vereinbarten Geschäftsziele, Maßnahmen und Ergebnissteuerung
- Kontinuierliche Analyse, Maßnahmenentwicklung, -implementierung und -steuerung
- Fachliche und disziplinarische Führung und Steuerung des Teams
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Umsetzung der Qualitätsstrategie der SBK
- Nachhaltige Erreichung der Wachstumsziele
- Leistungsausgabenmanagement
- Vorausschauende Personalplanung, -bindung und -recruiting
- Befähigung und Entwicklung der Mitarbeitenden durch Arbeitsplatzbegleitung und Coaching
- Verantwortung für den Kompetenzaufbau bei allen Mitarbeitenden (Stärken und Lernfelder)
- Auf- und Ausbau der Selbststeuerung im Team

Ihr Profil

Ausbildung / Erfahrung:

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) (SoFA)
- Erweiterte fachspezifische Zusatzqualifikation (z. B. Krankenkassenfachwirt (m/w/d), GIP)
- Langjährige Berufserfahrung im Leistungsbereich

Kenntnisse:

- Fundierte Sozialversicherungskennntnisse
- Ausgeprägte Kenntnisse im Bereich Vertrieb und Empfehlungsmanagement
- Kenntnisse der SBK-Leistungen und -Besonderheiten
- BWL-Grundkenntnisse
- Kompetenzaufbau, Coaching und Organisation
- (Laterale) Führungserfahrung

Kompetenzen:

- Kundenorientierung
- Kommunikationsfähigkeit
- Qualitätsorientierung
- Ergebnisorientierung
- Entscheidungsfähigkeit
- Analysefähigkeit

Was wir bieten:

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit echtem Mehrwert für die Gesellschaft
- Flexible Arbeitszeitmodelle (Gleitzeit, Sabbaticals, Jobsharing)
- Bezahlung nach Tarif, inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)

Die SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) ist seit über 100 Jahren starke Solidargemeinschaft. Auf diese Erfahrung vertrauen heute mehr als 1 Million Kunden und genießen das gute Gefühl, als Mensch im Mittelpunkt unseres Handelns zu stehen. Über 1.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen unsere Kunden bei allen Fragen rund um die Themen Versicherung, Gesund bleiben und Gesund werden. Unsere Kunden schätzen unsere individuellen Angebote und unsere persönliche Beratung. Deshalb erzielt die SBK seit Jahren bei renommierten Auszeichnungsinstituten einen Spitzenplatz. Mehrfach ausgezeichnet wurden die sehr hohe Kundenzufriedenheit, die starken Leistungen sowie die SBK als einer der besten Arbeitgeber Deutschlands.*

Wir haben Sie neugierig gemacht? Nun sind wir gespannt auf Sie.

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (inklusive Anschreiben, Lebenslauf sowie Zeugnissen) mit Angabe Ihres Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

[Online-Bewerbung](#)

[Mit Xing-Profil bewerben](#)



Ihr Ansprechpartner
Herr Stefan Arnold
+49 (89) 62700-771



* Näheres unter
sbk.org/auszeichnung