



Für unsere Kunden
nur das Beste: Sie!

Fachberater (m/w/d) Hilfsmittel

Standort: München

Ihre Karriere ist Ihnen wichtig, gleichzeitig möchten Sie aber auch wirklich etwas bewegen? Der Kunde steht für Sie immer im Mittelpunkt - und Sie wissen, dass Sie nur in einem starken Team Höchstleistungen bringen können? Dann sind Sie bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) genau richtig. Wir bieten Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz und ein wertorientiertes, sinnstiftendes Umfeld, in dem Sie Ihre Talente einbringen können. Hohe Qualität gepaart mit menschlichem Miteinander ist das, was die SBK auszeichnet.

Als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands versichern wir mehr als 1 Million Menschen. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind – und suchen daher immer nach besonderen Menschen, die zu uns passen und mitgestalten möchten - aktuell nach einem Fachberater (m/w/d) im Hilfsmittelbereich für unseren Standort München.

Ihre Aufgaben

- Umfassende Beratung der Kunden aufgrund des zu ermittelnden Versorgungsbedarfs
- Bearbeitung teilweiser komplexer Leistungsanträge der Hilfsmittelversorgung unter Beachtung der definierten Service-Level
- Selbstständige Erkennen von Steuerungspotenzialen und Einleitung entsprechender Maßnahmen zur Hilfsmittelversorgung sowie Erkennen von Alternativen oder darüberhinausgehenden Unterstützungsbedarf (Reha, HKP, Pflege etc.)
- Fachliche Führung und Unterstützung von Mitarbeitern einschließlich qualifizierter Sonderaufgaben
- Sicherstellung der Kundenbindung und des Empfehlungsgeschäfts inklusive regelmäßiger Weiterbildungen

Ihr Profil

- Sie sind ausgebildeter Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) und haben eine erweiterte fachspezifische Zusatzqualifikation
- Sie bringen gute SV-Kenntnisse sowie Kenntnisse im Vertragsrecht mit
- Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung und sehr gute Produkt- und Marktkenntnisse im Hilfsmittelbereich, speziell im Bereich Diabetes-Versorgung
- Ihre Kommunikationsstärke und Kundenorientierung haben Sie bereits in einer anderen gesetzlichen Krankenkasse unter Beweis gestellt
- Insgesamt überzeugen Sie durch sehr hohe Eigenmotivation, selbstständige Arbeitsweise und Organisationsgeschick

Was wir bieten

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit echtem Mehrwert für die Gesellschaft
- Flexible Arbeitszeitmodelle (Gleitzeit, Sabbaticals, Jobsharing)
- Bezahlung nach Tarif, inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)

Die SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) ist seit über 100 Jahren starke Solidargemeinschaft. Auf diese Erfahrung vertrauen heute mehr als 1 Million Kunden und genießen das gute Gefühl, als Mensch im Mittelpunkt unseres Handelns zu stehen. Über 1800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen unsere Kunden bei allen Fragen rund um die Themen Versicherung, Gesund bleiben und Gesund werden. Unsere Kunden schätzen unsere individuellen Angebote und unsere persönliche Beratung. Deshalb erzielt die SBK seit Jahren bei renommierten Auszeichnungsinstituten einen Spitzenplatz. Mehrfach ausgezeichnet wurden die sehr hohe Kundenzufriedenheit, die starken Leistungen sowie die SBK als einer der besten Arbeitgeber Deutschlands. *

Wir haben Sie neugierig gemacht? Nun sind wir gespannt auf Sie.

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (inklusive Anschreiben, Lebenslauf sowie Zeugnissen) mit Angabe Ihres Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

[Online-Bewerbung](#)

[Mit Xing-Profil bewerben](#)



* Näheres unter
[sbk.org/auszeichnung](https://www.sbk.org/auszeichnung)

Ihre Ansprechpartnerin
Frau Susanne Rüdiger
+49 (89) 62700-595