



Werden Sie Teil eines starken Teams! Mit mehr als 680.000 zufriedenen Kunden ist die BAHN-BKK einer der größten betrieblichen Krankenkassen Deutschlands. Als geöffnete, gesetzliche Krankenkasse mit Präventionsschwerpunkt verstehen wir uns als kompetente, verlässliche und innovative Gesundheitspartnerin für unsere Kunden.

Für unsere Regionalgeschäftsstelle Mitte-Ost suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

Berater Kundenservice (m/w/d)



ServicePunkt Dresden



befristet für 1,5 Jahre



Vollzeit / Teilzeit

Das erwartet Sie

- Umfassende Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung von Kunden und sonstigen Zahlungspflichtigen in Fragen des Leistungs- und Versicherungsrechts sowie zu grundsätzlichen Verfahrensfragen unter Nutzung moderner Informations- und Kommunikationsmittel, z. B. der Medien Telefon, Fax, E-Mail, Internet und Intranet
- Bearbeitung von unmittelbar kundenorientierten Aufgaben aus dem Versicherungs- und Leistungsbereich
- Durchführung von Service- und Begrüßungsanrufen sowie Aquis- und Kundenbindungsmaßnahmen
- Bearbeitung eingehender Mails im zentralen Mail-Postfach

Das bringen Sie mit

- Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten im Bereich Krankenversicherung oder vergleichbare Ausbildung
- Gute Kenntnisse im Leistungs- und Versicherungsrecht der gesetzlichen Krankenversicherung
- Erste Erfahrungen über Methoden- und Kommunikationsstrategien (Strukturierung von Beratungsgesprächen, kundenorientiertes Telefonieren)
- Gute PC-Kenntnisse (MS-Office und Internet) sowie krankenkassenspezifischer Software
- Kommunikative Kompetenz, Kunden- und Serviceorientierung
- Teamorientierung, Einsatzbereitschaft und Engagement

Ihre Konditionen

Neben der Vergütung nach unserem Haustarifvertrag erwartet Sie eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem interessanten und für uns bedeutsamen Tätigkeitsfeld. Ein flexibles Arbeitszeitmodell ermöglicht Ihnen eine individuelle Gestaltung Ihrer Arbeitszeit. Als gesetzliche Krankenkasse liegt uns die Gesundheit unserer Mitarbeiter/innen besonders am Herzen. Daher erwartet Sie ein umfangreiches Angebot im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements.

[Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser *Karriereportal*.](#)

Fragen zu den Rahmenbedingungen Ihres Arbeitsverhältnisses und zum Bewerbungsverfahren können Sie gerne an Frau Annett Mrose richten.

 0355 48 59 100