

## **BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER**

Wir verstehen uns als eine Krankenversicherung von Menschen für Menschen. Deshalb werden nicht nur unsere Versicherten mit zahlreichen Angeboten von uns unterstützt. Mit einer vorausschauenden und nachhaltigen Personalstrategie fördern wir die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Dafür wurden wir 2019 von der Zeitung DIE WELT mit dem Qualitätssiegel „Deutschlands beste Arbeitgeber – hohe Attraktivität“ ausgezeichnet.

Die BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER ist ein Unternehmen, das es dank der Verbindung von Tradition und Moderne geschafft hat, sich zu einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen zu entwickeln.

Um unserem Anspruch gerecht zu werden, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser Kundencenter in Bielefeld einen:

### **Mitarbeiter für die Telefonzentrale (m/w/d)**

-befristet für ein Jahr-

#### **Wir erwarten:**

- kaufmännische Berufsausbildung wünschenswert
- sicherer Umgang mit der Standardsoftware MS Office (Excel, Word und Outlook)
- Kooperations- und Kommunikationsfähigkeit
- ausgeprägte Qualitäts- und Serviceorientierung
- Belastbarkeit und Vertrauenswürdigkeit
- Service- und Kundenorientierung
- Teamfähigkeit.

#### **Das erwartet Sie:**

- Besetzung des Empfangs im Kundencenter Bielefeld
- Bearbeitung und Weiterleitung allgemeiner Kundenanfragen per Email
- Weiterleitung der eingehenden Anrufe
- Teilnahme an den regelmäßigen Teambesprechungen.

#### **Das bieten wir:**

- eine interessante, abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit Herausforderungen und Gestaltungsmöglichkeiten in einem dynamischen und innovativen Team
- selbständiges und verantwortungsvolles Arbeiten
- attraktives Gehaltspaket und moderne Sozialleistungen.

Trotz der aktuellen Coronakrise stellen wir Mitarbeiter (m/w/d) ein und bieten Ihnen eine interessante, abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit Herausforderungen und

Gestaltungsmöglichkeiten. Ein gutes Betriebsklima und eine leistungsgerechte Vergütung erwarten sie.

### **Sie möchten an unserem Erfolg mitwirken?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Onlinebewerbung bis zum 16.10.2020 unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen. Die Onlinebewerbung hat für Sie und uns den Vorteil, schneller in der Kommunikation zu sein und administrative Tätigkeiten zu reduzieren.

Wir verarbeiten Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich zum Zweck des Auswahlverfahrens. Sollten Sie sich schriftlich bewerben, weisen wir Sie darauf hin, dass wir Ihnen aus organisatorischen Gründen Ihre Bewerbungsunterlagen leider nicht zurücksenden können.

### **BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER**

Personalabteilung  
Marie-Christine Westerwinter  
Winterstrasse 49  
33649 Bielefeld

### **Haben Sie Fragen?**

Frau Westerwinter beantwortet sie Ihnen gern!  
Tel: 0521/5228-3133 oder mailto: [m.westerwinter@bkkgs.de](mailto:m.westerwinter@bkkgs.de)