



„Heimat ist für mich ein Ort, an dem ich mich geborgen fühle - warum sollte das im Job anders sein?“

Michel Klegrewe, Kundenberater bei der Heimat Krankenkasse

Mit 150.000 Versicherten- und Arbeitgeberkunden sowie rund 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zählt die Heimat Krankenkasse zu den größten Betriebskrankenkassen in Ostwestfalen-Lippe. Wir setzen uns täglich mit viel Herzblut und fundiertem Fachwissen für unsere Kunden ein und erreichen auf diese Weise eine exzellente Versorgung unserer Versicherten.

Auch als Arbeitgeber engagieren wir uns in besonderem Maße für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und zeichnen uns durch ein partnerschaftliches und wertschätzendes Miteinander aus. Neben einem ausgesprochen guten Betriebsklima bieten wir im Rahmen eines hauseigenen Tarifvertrages eine attraktive Vergütung, flexible und familienfreundliche Arbeitszeitmodelle sowie weitere großzügige Sozialleistungen.

Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

Standort Budenheim | Vollzeit (37 Std./Woche) | befristet für 2 Jahre

Ihr Aufgabengebiet:

- ▶ Optimale Betreuung unserer Kunden zu allen Fragen der Krankenversicherung sowie die dazugehörige Sachbearbeitung
- ▶ Kompetente und individuelle Betreuung der Versicherten zum Leistungsrecht und zu versicherungsrechtlichen Anliegen sowie Unterstützung bei der Neukundengewinnung
- ▶ Zeitnahe Beantwortung von Anfragen unserer Kunden
- ▶ Bearbeitung von Anträgen zur häuslichen Krankenpflege
- ▶ Zuverlässige Umsetzung der gesetzlichen Grundlagen sowie internen Richtlinien

Das bringen Sie mit:

- ▶ Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten oder Kaufmann im Gesundheitswesen
- ▶ Mind. einjährige Berufserfahrung in der gesetzlichen Krankenversicherung
- ▶ Hohe Beratungskompetenz sowie sicheres und überzeugendes Auftreten
- ▶ Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- ▶ Hohe Lernbereitschaft
- ▶ Gute MS-Office-Kenntnisse (Word, Excel)
- ▶ Idealerweise ISKV_21c Kenntnisse

Bewerben Sie sich jetzt!

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige und qualifizierte Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und frühestem Eintrittstermin (Kündigungsfrist) per [Online-Bewerbungsformular](#).

Heimat Krankenkasse | Herforder Straße 23 | 33602 Bielefeld



Ihre Ansprechpartnerin:

Andrea Becker
Personalreferentin
Telefon: 0521 92395-3301

<https://www.heimat-krankenkasse.de/karriere/>

HEIMAT
KRANKENKASSE