



Für unsere Kunden
nur das Beste: Sie!

Fachberater (m/w/d) Hilfsmittel

Standort: Mülheim oder Erlangen

Ihre Karriere ist Ihnen wichtig, gleichzeitig möchten Sie aber auch wirklich etwas bewegen? Der Kunde steht für Sie immer im Mittelpunkt – und Sie wissen, dass Sie nur in einem starken Team Höchstleistungen bringen können? Dann sind Sie bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) genau richtig. Als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands versichern wir mehr als 1 Million Menschen. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind – und suchen daher immer nach besonderen Menschen, die zu uns passen und mitgestalten möchten. Aktuell nach einem Fachberater (m/w/d) Hilfsmittel für unseren Standort Mülheim oder Erlangen.

Ihre Aufgaben

- Individuelle und umfassende Beratung der Kunden
- Beraten zu allen Fragestellungen der Hilfsmittelversorgung
- Umfassende Bearbeitung teilweise komplexer Kostenvoranschläge / Versorgungsanzeigen der Hilfsmittelversorgung
- Erkennen von Steuerungspotenzialen und Einleitung entsprechender Maßnahmen zur Hilfsmittelversorgung
- Erkennen von Alternativen oder darüber hinausgehendem Unterstützungsbedarf
- Intensive Steuerung der Nachfrage zu Vertragspartnern und Leistungserbringern mit Hilfe von Vorteilsargumentation gegenüber den Kunden
- Halten und Gewinnen von Interessenten für die SBK
- Administrative Tätigkeiten

Ihr Profil

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder Ausbildung in den Berufszweigen der Hilfsmittelleistungserbringung
- Mehrjährige Berufserfahrung (Wünschenswert: praktische Erfahrungen auf Vertragspartnerseite des Hilfsmittelmarktes)
- Sozialversicherungskennntnisse
- Medizinische Grundkenntnisse
- Produkt- und Marktkenntnisse im Hilfsmittelbereich
- Kenntnisse der Vertriebsmethodik
- Initiative und Entscheidungsfähigkeit
- Kundenorientierung, Einfühlungsvermögen und Kommunikationsfähigkeit
- Analysefähigkeit
- Networking Skills

Was wir bieten

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit echtem Mehrwert für die Gesellschaft
- Flexible Arbeitszeitmodelle (Gleitzeit, Sabbaticals, Jobsharing)
- Bezahlung nach Tarif, inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Urlaubstagen pro Jahr
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)

Seit über 100 Jahren sichern wir als starke Solidargemeinschaft Menschen finanziell ab. Dafür werden wir immer wieder ausgezeichnet – von Experten, unseren Kunden und unseren Mitarbeitern: als einer der besten Arbeitgeber Deutschlands*. Kommen Sie auf unsere Seite und werden Sie einer von über 1.800 SBK-Mitarbeitern.

Wir freuen uns auf Sie!

[Online-Bewerbung](#)

[Mit Xing-Profil bewerben](#)



* Näheres unter
[sbk.org/auszeichnung](https://www.sbk.org/auszeichnung)

Ihre Ansprechpartnerin

Frau Mona Walter
+49 (89) 62700 593