



Für unsere Kunden
nur das Beste: Sie!

Sachbearbeiter (m/w/d) häusliche Krankenpflege

Standort: Mülheim

Ihre Karriere ist Ihnen wichtig, gleichzeitig möchten Sie aber auch wirklich etwas bewegen? Der Kunde steht für Sie immer im Mittelpunkt – und Sie wissen, dass Sie nur in einem starken Team Höchstleistungen bringen können? Dann sind Sie bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) genau richtig. Als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands versichern wir mehr als 1 Million Menschen. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind – und suchen daher immer nach besonderen Menschen, die zu uns passen und mitgestalten möchten. Aktuell nach einem Sachbearbeiter (m/w/d) häusliche Krankenpflege für unseren Standort Mülheim.

Ihre Aufgaben

- Umfassende Bearbeitung teilweiser komplexer Leistungsanträge in der häuslichen Krankenpflege unter Beachtung der definierten Service-Level
- Erkennung von Optimierungspotenzial in der Versorgung, Klärung dieser mit Ärzten, Leistungserbringern und Kunden, mit anschließender Anpassung der Versorgung
- Laufende Aktualisierung der persönlichen Kenntnisse der regionalen vertraglichen Strukturen
- Erkennung von Alternativen oder darüber hinausgehenden Unterstützungsbedarf (Reha, Pflege etc.)
- Kommunikation mit Externen (Leistungserbringer, MDK, Ärzte, Sozialdienste etc.)
- Selbstständiges Monitoring des Abrechnungsvolumens und standardisierten Finanzcontrolling für abgegrenzte Kontenbereiche
- Halten und Gewinnen von Mitgliedern (Empfehlungsmanagement)
- Administrative Tätigkeiten

Ihr Profil

Ausbildung / Erfahrung:

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder Ausbildung zum staatlich geprüften Kranken- oder Altenpfleger (m/w/d) mit mehrjähriger Berufserfahrung

Kenntnisse:

- SV-Kenntnisse
- Sehr gute Kenntnisse des Rechts der Pflege- und Krankenversicherung
- Medizinische und pflegerische Grundkenntnisse
- Kenntnisse der Vertriebsmethodik
- Gute Kenntnisse in der Gesprächsführung
- Kenntnisse der Versorgungsstrukturen in der häuslichen Krankenpflege

Kompetenzen:

- Initiative
- Kommunikationsfähigkeit
- Einfühlungsvermögen
- Entscheidungsfähigkeit

- Analysefähigkeit
- Kundenorientierung
- Eigenverantwortung
- Zuverlässigkeit
- Networking Skills

Was wir bieten

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit echtem Mehrwert für die Gesellschaft in einem krisensicheren Umfeld
- Flexible Arbeitszeitmodelle (Gleitzeit, Sabbaticals, Jobsharing)
- Bezahlung nach Tarif, inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)

Seit über 100 Jahren sichern wir als starke Solidargemeinschaft Menschen finanziell ab. Dafür werden wir immer wieder ausgezeichnet – von Experten, unseren Kunden und unseren Mitarbeitern: als einer der besten Arbeitgeber Deutschlands*. Kommen Sie auf unsere Seite und werden Sie einer von über 1.800 SBK-Mitarbeitern.

Wir freuen uns auf Sie!

[Online-Bewerbung](#)

[Mit Xing-Profil bewerben](#)



* Näheres unter sbk.org/auszeichnung

Ihre Ansprechpartnerin

Frau Pia Schmid
+49 (89) 62700-357