



Für unsere Kunden  
nur das Beste: Sie!

## Fachberater (m/w/d) Hilfsmittel

Standort: Erlangen

Ihre Karriere ist Ihnen wichtig, gleichzeitig möchten Sie aber auch wirklich etwas bewegen? Der Kunde steht für Sie immer im Mittelpunkt – und Sie wissen, dass Sie nur in einem starken Team Höchstleistungen bringen können? Dann sind Sie bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) genau richtig. Als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands versichern wir mehr als 1 Million Menschen. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind – und suchen daher immer nach besonderen Menschen, die zu uns passen und mitgestalten möchten. Aktuell nach einem Fachberater (m/w/d) Hilfsmittel für unseren Standort Erlangen.

### Ihre Aufgaben

- Individuelle und umfassende Beratung der Kunden
- Beratung zu allen Fragestellungen der Hilfsmittelversorgung
- Umfassende Bearbeitung teilweise komplexer Kostenvoranschläge / Versorgungsanzeigen der Hilfsmittelversorgung
- Erkennung von Steuerungspotenzialen und Einleitung entsprechender Maßnahmen zur Hilfsmittelversorgung
- Erkennung von Alternativen oder darüber hinausgehendem Unterstützungsbedarf
- Intensive Steuerung der Nachfrage zu Vertragspartnern und Leistungserbringern mit Hilfe von Vorteilsargumentation gegenüber den Kunden
- Im Rahmen des Kundenkontaktes Gewinnung neuer Interessenten für unser Vertriebsteam
- Administrative Tätigkeiten

### Ihr Profil

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder Ausbildung in den Berufszweigen der Hilfsmittelleistungserbringung
- Mehrjährige relevante Berufserfahrung (wünschenswert: praktische Erfahrung auf Vertragspartnerseite des Hilfsmittelmarktes)
- Sehr gute Produkt- und Marktkenntnisse im Hilfsmittelbereich, wünschenswert im Bereich Reha-technik und Diabetes-Versorgung
- Sozialversicherungskennntnisse
- Medizinische Grundkenntnisse
- Produkt- und Marktkenntnisse im Hilfsmittelbereich
- Initiative und Entscheidungsfähigkeit
- Kundenorientierung, Einfühlungsvermögen und Kommunikationsfähigkeit
- Analysefähigkeit
- Networking Skills

### Was wir bieten

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit echtem Mehrwert für die Gesellschaft in einem krisensicheren Umfeld
- Flexible Arbeitszeitmodelle (Gleitzeit, Sabbaticals, Jobsharing)
- Bezahlung nach Tarif, inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)

Seit über 100 Jahren sichern wir als starke Solidargemeinschaft Menschen finanziell ab. Dafür werden wir immer wieder ausgezeichnet – von Experten, unseren Kunden und unseren Mitarbeitern: als einer der besten Arbeitgeber Deutschlands\*. Kommen Sie auf unsere Seite und werden Sie einer von über 1.800 SBK-Mitarbeitern.

Wir freuen uns auf Sie!

[Online-Bewerbung](#)

[Mit Xing-Profil bewerben](#)



\* Näheres unter  
[sbk.org/auszeichnung](https://www.sbk.org/auszeichnung)

**Ihre Ansprechpartnerin**  
Frau Pia Schmid  
+49 89 62700-357