



Wir sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen der Gesetzlichen Krankenversicherung im Raum von Kirche, Diakonie und Caritas.

Ausgezeichneter Service und kundengerechte Angebote garantieren unser stetiges Wachstum.

[www.bkk-diakonie.de](http://www.bkk-diakonie.de)

Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

## Kundenberater (m/w/d) im Bereich Leistungen/Pflegeversicherung

Mit einer Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten, Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d) oder einer vergleichbaren Ausbildung beraten Sie unsere Kunden in Fragen zur Leistungsgewährung.



Vollzeit | Bielefeld

### Ihr Profil

- Sie haben Ihre Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) erfolgreich abgeschlossen oder verfügen über eine vergleichbare Ausbildung
- Ihr überdurchschnittliches Engagement und Ihre Serviceorientierung begeistern unsere Kunden
- Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse in den MS Office-Anwendungen und idealerweise in der Anwendersoftware iskv\_21c/ng
- Zuverlässigkeit und Loyalität zählen zu Ihren persönlichen Stärken
- Sie besitzen Freude am Umgang mit Menschen, haben auch in stressigen Situationen immer ein Lächeln parat und legen Wert auf ein gepflegtes Äußeres
- Sie haben Spaß an Teamarbeit und punkten durch eine eigenverantwortliche Arbeitsweise, Flexibilität und Belastbarkeit

### Ihre Aufgabenschwerpunkte

- in einem motivierten und leistungsstarken Team beraten Sie unsere Versicherten und Vertragspartner in Leistungsfragen
- Sie bearbeiten eigenverantwortlich Anträge zur Genehmigung von Leistungen
- Sie stellen die Versorgung mit medizinisch notwendigen Leistungen unter Qualitäts- und Kostengesichtspunkten sicher
- Sie unterstützen die Team- bzw. Bereichsleitung bei der Abwicklung von Verwaltungsverfahren

### Es erwartet Sie

- eine traditionell tätige BKK in einem sicheren und gleichzeitig dynamischen Marktsegment
- modernes IT-Equipment und ein gut ausgestatteter Arbeitsplatz
- ein motiviertes Team sowie ein angenehmes Betriebsklima
- ansprechende und gute Rahmenbedingungen
- ein leistungsgerechtes attraktives Gehalt sowie eine überwiegend arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge
- eine weiterbildungsorientierte Umgebung
- ein zukunftsweisender Arbeitsplatz
- flexibel geregelte Arbeitszeiten im Rahmen von Gleitzeit
- Zeitwertkonten zur flexiblen Gestaltung Ihrer Lebensarbeitszeit
- gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen (z. B. Ergonomie, frisches Obst)

Bei Interesse an dieser Position freuen wir uns bis zum 13.11.2021 auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums.

Jetzt bewerben unter:

<https://www.bkk-diakonie.de/karriere>

Datenschutzrechtliche Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie unter: [www.bkk-diakonie.de/karriere](http://www.bkk-diakonie.de/karriere)

BKK Diakonie  
Königsweg 8 | 33617 Bielefeld

Für Fragen steht Ihnen unser stellv. Vorstand Dirk Teich gerne telefonisch zur Verfügung.

Tel. 0521 / 329 876 172

Bewerbungen geeigneter schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter behinderter Menschen sind ausdrücklich erwünscht.