

Die wissen, was im Leben zählt.

Werden Sie Teil der **vivida bkk** als:

Kundenberater / Call Center Agent (m/w/d) für unsere Kundencenter in Voll- oder Teilzeit

Verstärken Sie eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands und machen Sie sich in **Villingen-Schwenningen, Ansbach, Wächtersbach, Karlsruhe, Fulda, Münster, Bremen, Emden, Büdelsdorf, Hamburg oder Berlin** für die Gesundheit unserer Mitglieder stark. Für rund 370.000 Versicherte ist die **vivida bkk** an 16 Standorten bundesweit der verlässliche Gesundheitspartner in jeder Lebensphase. Unterstützen Sie uns dabei – und lassen Sie uns Ihr **verlässlicher Arbeitgeber** in jeder Ihrer Lebensphasen sein. Die Stelle ist zunächst auf 2 Jahre befristet.



Work-Life-Integration

39 Stunden/Woche,
Gleitzeit,
30 Urlaubstage



Teamwork

Kollegiales
Betriebsklima, ausführ-
liche Einarbeitung



Faire Vergütung

mit Sonderzahlung
und
Betriebsprämie



Extras

Betriebliche
Altersvorsorge, bKV,
Business-Bike,
Krankengeldaufzahlung



Zukunft

Sicherer Arbeitsplatz
mit Weiterbildungsmöglichkeiten

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Sie sind verantwortlich für die **Sicherstellung der telefonischen Kundenberatung** während unserer Servicezeiten.
- Als erster Kontakt unserer Kunden übernehmen Sie die Beratung und Bearbeitung **einfacher Sachthemen**.
- Unser Kundenservice liegt in Ihren Händen: Sie verbinden unsere Kunden direkt in die Fachteams und Kundencenter.

Damit überzeugen Sie uns:

- Sie haben bereits erste **Erfahrungen im Gesundheitswesen** oder in einem **Call-Center als Kundenberater (m/w/d)**.
- Sie haben Spaß am persönlichen Umgang mit Kunden am Telefon und überzeugen durch Ihre **freundliche und positive Ausstrahlung**.
- **Unsere Kunden liegen Ihnen am Herzen:** Ihre **ausgeprägte Kommunikationsstärke** und sehr gute Ausdrucksweise sorgen dafür, dass Sie sich durch individuelle und empathische Ansprache auf unsere Kunden fokussieren.
- Sie können gute PC-Kenntnisse vorweisen - idealerweise im GKV-System iskv_21c|ng.
- Ihre serviceorientierte und selbstständige Arbeitsweise trägt zur Kundenbindung bei.

Bewerben Sie sich jetzt –

900 Kolleginnen und Kollegen freuen sich auf Sie!

Bewerbung online:

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen mit Angabe der Referenznummer „**56_KBFOT**“ und Ihrem gewünschten Anstellungsort über [unser Bewerberportal](#).

Sie haben Fragen?

Andreja Berdin, Teamleiterin
Kundencenter,
ist gerne für Sie da:
Telefon 07720 9727-11433

www.vividabkk.de