



(Senior) Fachberater (m/w/d) Versorgungsmanagement Arzneimittel in Teilzeit mit 25 Wochenstunden

Standorte: deutschlandweit, München

Ihre Karriere ist Ihnen wichtig, gleichzeitig möchten Sie aber auch wirklich etwas bewegen? Die Kund*innen stehen für Sie immer im Mittelpunkt – und Sie wissen, dass Sie nur in einem starken Team Höchstleistungen bringen können?

Dann sind Sie bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) genau richtig. Wir bieten Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz und ein werteorientiertes, sinnstiftendes Umfeld, in dem Sie Ihre Talente einbringen können. Hohe Qualität und ein menschliches Miteinander sind das, was die SBK auszeichnet.

Als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands versichern wir mehr als eine Million Menschen. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind – und suchen daher immer nach besonderen Menschen, die zu uns passen und mitgestalten möchten.

Ihre Aufgaben

Die Verantwortung als Fachberater (m/w/d) Versorgung umfasst entsprechend der vereinbarten Aufgabenteilung die Unterstützung der Kundenberatung in Versorgungsfragen, wie beispielsweise:

- Bei der Suche nach Leistungserbringern
- Anträgen der Kunden bei neuen Behandlungsmethoden / Innovationen (Inhalte, Erstattungsfähigkeit, mögliche Alternativen)
- Komplexe Kundenanfragen zu Vertrags- und Versorgungsthemen (Schwerpunkt Arzneimittel / pharmazeutische Versorgungssituationen, ambulante und stationäre Versorgung)
- Konflikte mit Leistungserbringern, insbesondere Ärzten und Apotheken (z. B. beim Stellen von Privatrechnungen etc.)
- Steuerung des Genehmigungsprozesses von cannabinoidhaltigen Arzneimitteln einschließlich der Ergebnisverantwortung und der Unterstützung des Widerspruchs- und Klageprozesses
- Transfer von Innovationen in die Zentrale einschließlich Vorschläge für die Regelung der Erstattungsfähigkeit der neuen Behandlungsmethoden / Innovationen über den Einzelfall hinaus
- Durchführung von proaktiven Kundenanrufen / Kontakten in Versorgungssituationen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Pharmazeutisch-technischen Assistenten (m/w/d) oder Studium
- Mehrjährige Berufserfahrung in der pharmazeutischen Versorgung oder im Versorgungsbereich
- Sehr gutes Grundwissen in folgenden Fachgebieten: Pharmazie, Medizin, Vergütungsfragen
- Sehr gute Kenntnisse der Versorgungsstrukturen / Netzwerke insbesondere des Pharma- und Apothekenmarktes
- Gute Kenntnisse des Sozialversicherungsrechts insbesondere im Hinblick auf die Arzneimittelversorgung
- Sehr gute Grundkenntnisse der Versorgungsprozesse aus Fach- und Kundensicht
- Kenntnisse der Recherchemöglichkeiten im wissenschaftlichen und medizinischen Bereich und Fähigkeit, diese Kenntnisse im Einzelfall im Sinne des Kunden für eine Lösung einzusetzen

Ihre Benefits

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit echtem Mehrwert für die Gesellschaft in einem sicheren und beständigen Unternehmen
- Zahlreiche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, um das eigene Know-how stetig zu erweitern
- Flexible Arbeitszeitmodelle (Gleitzeit, Sabbaticals, Jobsharing) und mobiles Arbeiten
- Eine attraktive Bezahlung nach Tarif, inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)
- Eine positive, innovative und kooperative Arbeitsatmosphäre in modernen Räumlichkeiten an sehr gut angebundenen Standorten

Seit über 100 Jahren sichern wir als starke Solidargemeinschaft Menschen finanziell ab und lösen unser Versprechen „Wir sind auf Deiner Seite“ ein. Dafür werden wir immer wieder von Kund*innen und Expert*innen ausgezeichnet. Und mehr als 1.800 Mitarbeiter wählen uns regelmäßig zu einem der besten Arbeitgeber Deutschlands*. Hört sich gut an?

Wir freuen uns auf Sie!

[Jetzt bewerben](#)



* Näheres unter
sbk.org/auszeichnung

Ihre Ansprechpartnerin
Frau Katrin Spielberger
+49 (89) 62700-343