



Für unsere Kunden
nur das Beste: Sie!

Teamleitung (m/w/d) Pflegeberatung

Standort: Berlin

Deine Karriere ist Dir wichtig, gleichzeitig möchtest Du aber auch wirklich etwas bewegen? Die Kund*innen stehen für Dich immer im Mittelpunkt – und Du weißt, dass Du nur in einem starken Team Höchstleistungen bringen kannst?

Dann bist Du bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) genau richtig. Wir bieten Dir einen attraktiven Arbeitsplatz und ein wertorientiertes, sinnstiftendes Umfeld, in dem Du Deine Talente einbringen kannst. Hohe Qualität und ein menschliches Miteinander sind das, was die SBK auszeichnet.

Als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands versichern wir mehr als eine Million Menschen. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind – und suchen daher immer nach besonderen Menschen, die zu uns passen und mitgestalten möchten.

Deine Aufgaben

Du übernimmst die Gesamtverantwortung für die operative Steuerung des Teams der Pflegeberatung nach § 7a SGB XI bundesweit. Hierzu gehören folgende Aufgaben:

- Die fachliche und disziplinarische Führung des Teams der Pflegeberatung (über mehrere Standorte) sowie die Beratung von Kunden und Pflegepersonen per Hausbesuch, Video-Call und Telefon sind die Kernaufgaben der Tätigkeit
- Du übernimmst die Verantwortung für die Umsetzung, Monitoring und Weiterentwicklung der Service- und Prozessstandards im Pflegebereich der Pflegeberatung mit den Zielen, die Kundenzufriedenheit und die Lebensqualität der betroffenen Kunden (und deren Angehörigen) zu steigern
- Kundenbegeisterung ist für dich eine Herzensangelegenheit
- Du hast Freude an der Weiterentwicklung von Prozessen (z. B. durch Digitalisierung und Automatisierung)
- Netzwerken ist für dich selbstverständlich

Dein Profil

- Du verfügst über eine Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) mit fachspezifischer Weiterqualifikation (z. B. Krankenkassenbetriebswirt (m/w/d), gesundheitsökonomisches Zusatzstudium) oder einer vergleichbaren Ausbildung im Pflegebereich mit langjähriger Führungserfahrung
- Außerdem verfügst du über eine Zusatzausbildung in der Pflegeberatung nach § 7a SGB XI oder zum Case Manager (m/w/d) nach DGCC (Deutsche Gesellschaft für Care und CaseManagement)
- Du bringst eine mehrjährige Führungserfahrung, Berufserfahrung im Gesundheitswesen sowie Erfahrung in der Steuerung von Projekten mit
- Du verfügst über gesundheitsökonomische und betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse, Kenntnisse in der Personalführung sowie Kenntnisse zur Sozialversicherung und zu pflegerischen Themen
- Du hast echtes Interesse an Menschen, willst dieses Weiterentwickeln, und New Leadership ist für dich nicht nur eine Worthülse
- Du bist mobil und reist gerne regelmäßig an die Standorte deiner Mitarbeitenden

Deine Benefits

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit echtem Mehrwert für die Gesellschaft in einem sicheren und beständigen Unternehmen
- Zahlreiche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, um das eigene Know-how stetig zu erweitern
- Flexible Arbeitszeitmodelle (Gleitzeit, Sabbaticals, Jobsharing) und mobiles Arbeiten
- Eine attraktive Bezahlung nach Tarif, inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)
- Eine positive, innovative und kooperative Arbeitsatmosphäre in modernen Räumlichkeiten an sehr gut angebundenen Standorten

Seit über 100 Jahren sichern wir als starke Solidargemeinschaft Menschen finanziell ab und lösen unser Versprechen „Wir sind auf Deiner Seite“ ein. Dafür werden wir immer wieder von Kund*innen und Expert*innen ausgezeichnet. Und mehr als 1.800 Mitarbeiter wählen uns regelmäßig zu einem der besten Arbeitgeber Deutschlands*. Hört sich gut an?

Wir freuen uns auf Dich!

Jetzt bewerben



* Näheres unter
sbk.org/auszeichnung

Deine Ansprechpartnerin
Frau Katrin Spielberger
+49 (89) 62700-343