



Für unsere Kunden  
nur das Beste: Sie!

## IT-Systemadministrator (m/w/d) Kommunikationsplattformen

Standort: München

Ihre Karriere ist Ihnen wichtig, gleichzeitig möchten Sie aber auch wirklich etwas bewegen? Die Kund\*innen stehen für Sie immer im Mittelpunkt – und Sie wissen, dass Sie nur in einem starken Team Höchstleistungen bringen können?

Dann sind Sie bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) genau richtig. Wir bieten Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz und ein wertorientiertes, sinnstiftendes Umfeld, in dem Sie Ihre Talente einbringen können. Hohe Qualität und ein menschliches Miteinander sind das, was die SBK auszeichnet.

Als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands versichern wir mehr als eine Million Menschen. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind – und suchen daher immer nach besonderen Menschen, die zu uns passen und mitgestalten möchten.

### Ihre Aufgaben

- Sie verantworten die **Organisation, Sicherstellung und Weiterentwicklung** der IT-Fachberatung
- Dabei stellen Sie eine **effektive Durchführung** von ITSM-Prozessen (Incident Management) im Rahmen der angewandten zentralen IT-Infrastrukturen sicher
- Ihr **fachlicher Betreuungsbereich** umfasst Systeme rund um den Mitarbeiterarbeitsplatz (z. B. IT-Kommunikationssysteme wie Telefonanlage, ACD, Contactcenter und Benutzeradministration)
- Sie fungieren als **fachlicher Ansprechpartner (m/w/d)** für die Fachbereiche, Dienstleister und Hersteller
- Durch Ihre eigenständige Problem- und Fehleranalyse leiten Sie Qualitätsverbesserungsmaßnahmen ab und stellen den Kompetenzaufbau hinsichtlich einer **effektiven und effizienten Nutzung der IT-Systeme** sicher

### Ihr Profil

- Erfolgreich **abgeschlossenes Studium** der (Wirtschafts-) Informatik oder eine **vergleichbare Ausbildung** mit entsprechender Berufserfahrung
- **Mehrjährige Berufserfahrung** in der IT-Anwenderberatung, im Support sowie praktische Erfahrung im IT-Infrastruktur-Umfeld (Kommunikationsplattformen)
- **Fundierte Kenntnisse** im IT-Betrieb und in der IT-Betreuung komplexer Systeme
- **Sichere Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- Eine ausgeprägte **Analysefähigkeit, Qualitätsorientierung** und **Durchsetzungsfähigkeit** runden Ihr Profil ab

### Ihre Benefits

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit echtem Mehrwert für die Gesellschaft in einem sicheren und beständigen Unternehmen
- Zahlreiche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, um das eigene Know-how stetig zu erweitern
- Flexible Arbeitszeitmodelle (Gleitzeit, Sabbaticals, Jobsharing) und mobiles Arbeiten
- Eine attraktive Bezahlung nach Tarif, inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)
- Eine positive, innovative und kooperative Arbeitsatmosphäre in modernen Räumlichkeiten an sehr gut angelegenen Standorten

Seit über 100 Jahren sichern wir als starke Solidargemeinschaft Menschen finanziell ab und lösen unser Versprechen „Wir sind auf Deiner Seite“ ein. Dafür werden wir immer wieder von Kund\*innen und Expert\*innen ausgezeichnet. Und mehr als 1.800 Mitarbeiter wählen uns regelmäßig zu einem der besten Arbeitgeber Deutschlands\*. Hört sich gut an?

Wir freuen uns auf Sie!

Jetzt bewerben



\* Näheres unter  
[sbk.org/auszeichnung](https://sbk.org/auszeichnung)

Ihre Ansprechpartnerin  
Frau Katrin Spielberger  
+49 (89) 62700-343