

Werden Sie Teil der vivida bkk als:

# Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) in Vollzeit/Teilzeit in Ansbach/Arnstadt/Bremen/ Fulda oder Villingen- Schwenningen

Gemeinsam mit Ihrem Team setzen Sie sich mit **Herzblut für die Gesundheit unserer Mitmenschen** ein. Dabei stärken wir Ihnen als Ihr **verlässlicher und zukunftsorientierter Arbeitgeber in jeder Ihrer Lebensphasen** den Rücken. Dass wir uns gegenseitig vertrauen und Menschlichkeit leben, zeigt auch unsere **Duz-Kultur**. **Flexible Arbeitszeitmodelle** sind bei uns mit ca. 40 % Teilzeit-beschäftigten keine Theorie, sondern gelebte Praxis. Soweit wir Ihren Teilzeitwunsch mit unseren betrieblichen Belangen vereinbaren können, kann diese Stelle auch in Teilzeit besetzt werden. Die Stelle ist zunächst bis 31.07.2025 befristet.

**Menschen**, ob Mitarbeitende oder die Kundschaft, **stehen bei uns an erster Stelle**, deshalb bieten wir Ihnen:



#### Work-Life-Integration

38,5-Stunden/Woche,  
Gleitzeit und nach  
Möglichkeit mobiles  
Arbeiten, 30 Urlaubstage



#### Teamwork

Kollegiales  
Betriebsklima,  
ausführliche Einarbeitung



#### Faire Vergütung

mit Sonderzahlung  
und  
Urlaubsgeld



#### Extras

Arbeits- und  
Gesundheitsschutz,  
Gesundheitswerkstatt



#### Zukunft

persönliche und  
fachliche  
Weiterbildungsmöglichk  
eiten

#### Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Als **kompetente\*r Ansprechpartner\*in** beraten Sie unsere Kundinnen und Kunden fallabschließend zu Versicherungsthemen.
- Sie setzen die **Beratung** der Kolleginnen und Kollegen aus dem Frontoffice **in der Bearbeitung um**.
- Dabei sind Sie außerdem für die **Beantwortung und Bearbeitung von E-Mail-Anfragen** zuständig.

#### Damit überzeugen Sie uns:

- Sie haben eine Ausbildung zum **Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d)** oder alternativ zum Kaufmann (m/w/d) im Gesundheitswesen absolviert.
- Ihre **serviceorientierte und freundliche Arbeitsweise** trägt zur Kundenbindung und -gewinnung bei.
- **Zusammenarbeit** schreiben Sie groß und auch Eigenständigkeit ist für Sie selbstverständlich.
- Sie können **gute PC-Kenntnisse** vorweisen - idealerweise im GKV-System iskv\_21 c|ng.

**Bewerben Sie sich jetzt –  
880 Kolleginnen und Kollegen  
freuen sich auf Sie!**

#### Bewerbung online:

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen mit Angabe der Referenznummer „02\_KBBOAN“ über [unser Bewerberportal](#).

#### Sie haben Fragen?

Bernd Schwab,  
Teamleiter Kundencenter,  
ist gerne für Sie da:  
Telefon 0981 9531-31304

[www.vividabkk.de](http://www.vividabkk.de)

Für rund **356.000 Kundinnen und Kunden** ist die vivida bkk, als eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands an **16 Standorten** bundesweit, der verlässliche Gesundheitspartner – sowohl im Hier und Jetzt als auch für die Zukunft.