



Spezialist (m/w/d) IT-Applikationsmanagement Betrieb

Standorte: Berlin, Hamburg, Köln, Leipzig, Mülheim an der Ruhr, München

Sie wissen, dass eine gute IT ein echter Motor für den Erfolg eines Unternehmens ist? Und Sie können – gemeinsam mit Ihrem Team – den Motor am Laufen halten? Sie möchten mit Begeisterung die höchste Performance abliefern und aus Systemen das Beste rausholen? Das trifft alles auf Sie zu?

Dann sind Sie bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) genau richtig. Wir bieten Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz und ein werteorientiertes, sinnstiftendes Umfeld, in dem Sie Ihre Talente einbringen können. Hohe Qualität und ein menschliches Miteinander sind das, was die SBK auszeichnet.

Als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands versichern wir mehr als eine Million Menschen. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind – und suchen daher immer nach besonderen Menschen, die zu uns passen und mitgestalten möchten.

Ihre Aufgaben

- Im Rahmen des **SBK-Applikationsmanagements** verantworten Sie die operative Umsetzung und Steuerung der Organisation, die Sicherstellung und Weiterentwicklung des Betriebs sowie die Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit der betreuten Applikationen
- Dabei fungieren Sie als Ansprechpartner (m/w/d) und stehen mit Anwendern, Dienstleistern und Herstellern zu den von Ihnen betreuten Applikationen im Austausch
- Durch Ihre **eigenständige Problem- und Fehleranalyse** lösen Sie technische Störungen der von Ihnen betreuten Applikation(en)
- Sie **erfassen und analysieren Kundenanforderungen** und übernehmen die Anleitung und Unterstützung der Fachbereiche bei der **Analyse, Konzeption und Modellierung komplexer Fragestellungen**
- Sie treiben eigenständig **neue organisatorische und/oder technologische Lösungsmöglichkeiten** mit Fokus auf den Verantwortungsbereich voran
- Sie übernehmen Verantwortung für die **Planung und Steuerung von Projekten** zur Betriebsübernahme mittlerer Komplexität, zur Einführung neuer oder geänderter Lösungen
- **Sie beraten und betreuen die Fachabteilungen** und übernehmen die Konzeption, den Aufbau und die Implementierung effektiver und effizienter Betriebsprozesse sowie Betriebsorganisationen für den Verantwortungsbereich CRM und Applikationen

Ihr Profil

- Sie haben ein **abgeschlossenes Studium** der (Wirtschafts-) Informatik oder eine **vergleichbare Ausbildung** mit entsprechender Berufserfahrung
- Sie verfügen über Erfahrung im operativen **Betrieb von Applikationen**, in der **Incident-, Problem- und Change-Bearbeitung** sowie der **Dienstleistersteuerung**
- Des Weiteren verfügen Sie über Kenntnisse in der Planung und Steuerung von teilweise bereichsübergreifenden **Release-, Regressionstesting- sowie Betriebsprozessen** und im **Bereich SQL / Datenbanken**
- Themen wie die **Prozessanalyse und -dokumentation sowie IT-Infrastrukturen** sind Ihnen vertraut
- Sie haben erste Erfahrung **in der Applikationsbetreuung** und idealerweise im Bereich Dokumentenmanagementsysteme (helix_21cdocs) sowie Archivsystemen (d.3 und 21 c|ng) gesammelt
- Sehr **fortgeschrittene Deutschkenntnisse**, mindestens auf C1-Level

Ihre Benefits

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit echtem Mehrwert für die Gesellschaft in einem sicheren und beständigen Unternehmen
- Zahlreiche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, um das eigene Know-how stetig zu erweitern
- Flexible Arbeitszeitmodelle (Gleitzeit, Sabbaticals, Jobsharing) und mobiles Arbeiten
- Eine attraktive Bezahlung nach Tarif, inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)
- Eine positive, innovative und kooperative Arbeitsatmosphäre in modernen Räumlichkeiten an sehr gut angebundenen Standorten

Seit über 100 Jahren sichern wir als starke Solidargemeinschaft Menschen finanziell ab und lösen unser Versprechen „Wir sind auf Deiner Seite“ ein. Dafür werden wir immer wieder von Kund*innen und Expert*innen ausgezeichnet. Und mehr als 1.800 Mitarbeiter wählen uns regelmäßig zu einem der besten Arbeitgeber Deutschlands*. Hört sich gut an?

Wir freuen uns auf Sie!

[Jetzt bewerben](#)



* Näheres unter sbk.org/auszeichnung

Ihre Ansprechpartnerin
Frau Katrin Spielberger
+49 (89) 62700-343