

Werden Sie Teil der **vivida bkk** als:

# Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit (mindestens 30 Wochenstunden) in Bremen

Gemeinsam mit Ihrem Team setzen Sie sich mit **Herzblut für die Gesundheit unserer Mitmenschen** ein. Dabei stärken wir Ihnen als Ihr **verlässlicher und zukunftsorientierter Arbeitgeber in jeder Ihrer Lebensphase** den Rücken. Dass wir uns gegenseitig vertrauen und Menschlichkeit leben, zeigt auch unsere **Duz-Kultur**. **Flexible Arbeitszeitmodelle** sind bei uns mit ca. 40 % Teilzeitbeschäftigten keine Theorie, sondern gelebte Praxis. Soweit wir Ihren Teilzeitwunsch mit unseren betrieblichen Belangen vereinbaren können, kann diese Stelle auch in Teilzeit besetzt werden.

**Menschen**, ob Mitarbeitende oder die Kundschaft, **stehen bei uns an erster Stelle**, deshalb bieten wir Ihnen:



#### Work-Life-Integration

38,5-Stunden/Woche,  
Gleitzeit und nach  
Möglichkeit mobiles  
Arbeiten, 30 Urlaubstage



#### Teamwork

Kollegiales  
Betriebsklima,  
ausführliche Einarbeitung



#### Faire Vergütung

mit Sonderzahlung  
und  
Urlaubsgeld



#### Extras

Betriebliche  
Altersvorsorge, zus. bKV,  
Business-Bike,  
Krankengeldaufzahlung



#### Zukunft

Sicherer Arbeitsplatz  
mit Weiterbildungsmöglichkeiten

#### Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Sie sind verantwortlich für die Sicherstellung der **telefonischen und persönlichen Kundenberatung** während unserer Servicezeiten.
- Als kompetente\*r Ansprechpartner\*in beraten Sie unsere Kundinnen und Kunden zu **Leistungs- und Versicherungsthemen**.
- Dabei sind Sie außerdem für die Beantwortung der E-Mail-Anfragen zuständig.

#### Damit überzeugen Sie uns:

- Sie haben eine Ausbildung zum **Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d)** absolviert oder altern zum **Kaufmann (m/w/d) im Gesundheitswesen** und haben idealerweise bereits **Erfahrung in der gesetzlichen Krankenversicherung** gesammelt.
- Sie können gute PC-Kenntnisse vorweisen, idealerweise im GKV-System iskv 21 cJng.
- Unsere Kunden liegen Ihnen am Herzen. Ihre **ausgeprägte Kommunikationsstärke** und sehr gute Ausdrucksweise sorgen dafür, dass Sie sich durch individuelle und empathische Ansprache auf unsere Kunden fokussieren.
- Auch in stürmischen Zeiten ist Ihre Arbeit durch Ihre **Zuverlässigkeit** geprägt.
- Zusammenarbeit schreiben Sie groß und auch Eigenständigkeit ist für Sie selbstverständlich.

**Bewerben Sie sich jetzt – 850 Kolleginnen und Kollegen freuen sich auf Sie!**

#### Bewerbung online:

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen mit Angabe der Referenznummer „16\_KBFOHB“ über [unser Bewerberportal](#).

#### Sie haben Fragen?

Geraldine Henz,  
Teamleiterin Kundencenter,  
ist gerne für Sie da:  
Telefon 0421 43551-61431

[www.vividabkk.de](http://www.vividabkk.de)

Für rund **350.000 Kundinnen und Kunden** ist die **vivida bkk**, als eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands an **16 Standorten** bundesweit, der verlässliche Gesundheitspartner – sowohl im Hier und Jetzt als auch für die Zukunft.