

Werden Sie Teil der vivida bkk als:

Kundenberater (m/w/d) Hilfsmittel in Vollzeit/Teilzeit (mindestens 20 Stunden) in Villingen-Schwenningen

Gemeinsam mit Ihrem Team setzen Sie sich mit **Herzblut für die Gesundheit unserer Mitmenschen** ein. Dabei stärken wir Ihnen als Ihr **verlässlicher und zukunftsorientierter Arbeitgeber in jeder Ihrer Lebensphasen** den Rücken. Dass wir uns gegenseitig vertrauen und Menschlichkeit leben, zeigt auch unsere **Duz-Kultur**. **Flexible Arbeitszeitmodelle** sind bei uns mit ca. 40 % Teilzeit-beschäftigten keine Theorie, sondern gelebte Praxis. Soweit wir Ihren Teilzeitwunsch mit unseren betrieblichen Belangen vereinbaren können, kann diese Stelle auch in Teilzeit besetzt werden. Die Stelle ist zunächst 1 Jahr befristet.

Menschen, ob Mitarbeitende oder die Kundschaft, **stehen bei uns an erster Stelle**, deshalb bieten wir Ihnen:



Work-Life-Integration

38,5-Stunden/Woche,
Gleitzeit und nach
Möglichkeit mobiles
Arbeiten, 30 Urlaubstage



Teamwork

Kollegiales
Betriebsklima,
ausführliche Einarbeitung



Faire Vergütung

mit Sonderzahlung
und
Urlaubsgeld



Extras

Arbeits- und
Gesundheitsschutz,
Gesundheitswerkstatt



Zukunft

persönliche und fachliche
Weiterbildungs-
möglichkeiten

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Du berätst und betreust unsere Kundinnen und Kunden sowie Vertragspartner zu den Themen **Hilfsmittel** und **Pflegehilfsmittel**.
- Gemeinsam mit dem gesamten Team bearbeitest du sämtliche **Leistungsvorgänge** aus diesem Bereich.

Damit überzeugen Sie uns:

- Du verfügst über **Kenntnisse in der gesetzlichen Krankenversicherung**, idealerweise durch eine Ausbildung zum **Sozialversicherungsfachangestellten** (m/w/d) oder eine Berufsqualifikation als Medizinischer Fachangestellter (m/w/d), Gesundheits- und Krankenpfleger (m/w/d), Altenpfleger (m/w/d), Orthopädiemechaniker oder -techniker (m/w/d), Hörgeräteakustiker(m/w/d), Optiker (m/w/d), Diabetesassistent (m/w/d) oder Diabetesberater (m/w/d).
- **Gute PC-Kenntnisse** – idealerweise Erfahrungen im GKV-System iskv_21c/ng – kannst du vorweisen.
- Erste Erfahrungen im Umgang mit und in der Abrechnung von Hilfsmitteln hast du bereits gesammelt.
- Du verfügst über ein hohes Maß an Sozialkompetenz, Gesprächs- und Verhandlungsgeschick, Veränderungsbereitschaft und Flexibilität.

Bewerben Sie sich jetzt – 850 Kolleginnen und Kollegen freuen sich auf Sie!

Bewerbung online:

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen mit Angabe der Referenznummer „25_KBHVS“ über [unser Bewerberportal](#).

Sie haben Fragen?

Hans-Peter Imhof,
Teamleiter Hilfsmittel, ist
gerne für Sie da:
Telefon 07720 9727-51202

www.vividabkk.de

Für rund **350.000 Kundinnen und Kunden** ist die vivida bkk, als eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands an **16 Standorten** bundesweit, der verlässliche Gesundheitspartner – sowohl im Hier und Jetzt als auch für die Zukunft.