



Werden Sie Teil der vividabkk als

Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d)

in Teilzeit (30 Stunden/Woche) in Emden

Gemeinsam mit Ihrem Team setzen Sie sich mit **Herzblut für die Gesundheit unserer Mitmenschen** ein. Dabei stärken wir Ihnen als **verlässlicher und zukunftsorientierter Arbeitgeber in jeder Ihrer Lebensphase** den Rücken. Dass wir uns gegenseitig vertrauen und Menschlichkeit leben, zeigt auch unsere **Duz-Kultur**. **Flexible Arbeitszeitmodelle** sind bei uns mit ca. 40 % Teilzeitbeschäftigten keine Theorie, sondern gelebte Praxis.

Menschen, ob Mitarbeitende oder die Kundschaft, stehen bei uns an erster Stelle, deshalb bieten wir Ihnen:

- **Work-Life-Integration:** 38,5-Stunden/Woche, Gleitzeit und nach Möglichkeit mobiles Arbeiten, 30 Urlaubstage
- **Teamwork:** kollegiales Betriebsklima, ausführliche Einarbeitung
- **Faire Vergütung** mit Sonderzahlung und Urlaubsgeld
- **Extras:** betriebliche Altersvorsorge, zusätzliche betriebliche Krankenversicherung, Business-Bike, Krankengeldaufzahlung
- **Zukunft:** sicherer Arbeitsplatz mit Weiterbildungsmöglichkeiten

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Als **kompetente*r Ansprechpartner*in** beraten Sie unsere Kundinnen und Kunden fallabschließend zu **Leistungsthemen** wie beispielsweise **Mutterschaftsgeld, Haushaltshilfe und Krankengeld**.
- Sie setzen die **Beratung** der Kolleginnen und Kollegen aus dem Frontoffice **in der Bearbeitung um**.
- Dabei sind Sie außerdem für die **Beantwortung und Bearbeitung von E-Mail-Anfragen** zuständig.

Damit überzeugen Sie uns:

- Sie haben eine Ausbildung zum **Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d)** oder alternativ zum **Kaufmann (m/w/d) im Gesundheitswesen** absolviert.
- Ihre **serviceorientierte und freundliche Arbeitsweise** trägt zur Kundenbindung und -gewinnung bei.
- **Zusammenarbeit** schreiben Sie groß und auch Eigenständigkeit ist für Sie selbstverständlich
- Sie können **gute PC-Kenntnisse** vorweisen, idealerweise im GKV-System iskv 21 c|ng.

Bewerben Sie sich jetzt – 850 Kolleginnen und Kollegen freuen sich auf Sie!

Bewerbung online:

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen mit Angabe der Referenznummer „21_KBBOEM“.

Möchten Sie uns näher kennenlernen?

[Hier](#) stellen wir uns als Arbeitgeber vor.

Sie haben Fragen?

Burkhard Brümmer, Teamleiter Kundencenter, ist gerne für Sie da:

Telefon 04921 5859-61351

Für rund **350.000 Kundinnen und Kunden** ist die vivida bkk, als eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands an **16 Standorten** bundesweit, der verlässliche Gesundheitspartner – sowohl im Hier und Jetzt als auch für die Zukunft.

Alle Informationen zum Thema Datenschutz findest du unter

<https://www.vividabkk.de/de/datenschutz/datenschutzinformation-bewerbermanagement>.