



Ihre Karriere in der Region Brandenburg-Berlin

Wir sind die **IKK BB** – als regionale TOP-Krankenkasse schlägt unser Herz für die Menschen in **Brandenburg und Berlin!** Bei uns bekommen Sie nicht nur eine umfassende und verlässliche Gesundheitsversorgung für sich und Ihre Familie – bei uns geht noch Mehr: Mehr Bonus, Mehr Zuschüsse, Mehr Naturheilverfahren und vieles Mehr.

Rund 550 Mitarbeiter*innen betreuen derzeit in 25 Geschäftsstellen und 11 Servicestellen in Kooperation mit der Signal Iduna rund **230.000 Versicherte** und fast **41.000 Betriebe** im Land Brandenburg und in der Hauptstadt Berlin. Die IKK BB bietet alle gesetzlichen Gesundheitsleistungen und viele freiwillige Extraleistungen über den gesetzlichen Katalog hinaus.

Ihr Know-How und unsere hervorragenden Rahmenbedingungen – werden Sie gemeinsam mit uns erfolgreich!

Aktuell besetzen wir im Unternehmensbereich Markt am **Standort Berlin** die Stelle

Gruppenleiter (m/w/d) Allgemeine Leistungen

Ihre Vorteile:

- Eingruppierung nach VG 8 IKK-TV
- ein langfristiges Arbeitsverhältnis in Vollzeit (38,5 Std./Wo.) oder Teilzeit in zentraler Lage
- eine positive Work-Life-Balance durch familienfreundliche flexible Arbeitszeiten
- Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie Familienzulage und betriebliche Altersvorsorge
- eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in kollegialer Arbeitsatmosphäre
- 30 Tage Urlaub sowie arbeitsfrei an Heiligabend und Silvester
- Gesundheitsförderung durch aktives betriebliches Gesundheitsmanagement sowie ein Gesundheitsticket
- umfangreiche individuelle Weiter- und Fortbildungsmaßnahmen
- Arbeitgeberzuschuss zum VBB-Firmenticket
- Corporate Benefits sowie attraktive Rabatte auf Event- und Freizeitangebote

Ihr Aufgabenbereich:

- Gewährleistung der kundenorientierten Betreuung der Allgemeinen Leistungen
- Unterstützung der Aktivitäten zur Haltearbeit und Akquise von Neukunden
- Führung von Schriftwechsel und Versicherungsgesprächen, insbesondere bei schwierigen Fallkonstellationen und bei Widersprüchen
- Sicherstellung der Arbeitsabläufe vor Ort und Verantwortlichkeit von Zahlungsfreigaben
- stichprobenweise Prüfung der Leistungsfälle

Ihr Profil:

- Ihre berufliche Heimat ist die gesetzliche Krankenversicherung
- abgeschlossene Berufsausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) – Fachrichtung Krankenversicherung – oder vergleichbare Berufserfahrung mit Schwerpunkt in der gesetzlichen Krankenversicherung ergänzt durch Zusatzqualifikationen wie z.B. Fachwirt, Krankenkassenbetriebswirt oder vergleichbares
- hohe Leistungsbereitschaft sowie prozess- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Selbstständigkeit, Kunden- und Serviceorientierung
- sicherer Umgang mit den MS Office-Produkten sowie Lernbereitschaft für die Einarbeitung in weitere Software
- Verantwortungsbewusstsein, soziale Kompetenz und Teamfähigkeit

Jetzt bewerben!

bewerbung@ikkbb.de

IKK Brandenburg und Berlin
Personalmanagement
Keithstr. 9/11
10787 Berlin

Fragen? 030 21991 555 (Udo Fortkamp)

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins **bis zum 12.09.2023** per E-Mail (eine PDF-Datei) oder per Post. Sofern Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail übersenden, weisen wir daraufhin, dass es sich hier um eine unsichere Kommunikationsform über das Internet handelt.