



Wir sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen der Gesetzlichen Krankenversicherung im Raum von Kirche, Diakonie und Caritas.

Ausgezeichneter Service und kundengerechte Angebote garantieren unser stetiges Wachstum.

[www.bkk-diakonie.de](http://www.bkk-diakonie.de)

Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

## Sachbearbeiter / Kundenberater im Bereich Leistungen (m/w/d)

Mit einer Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d), Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d) oder einer vergleichbaren Ausbildung beraten Sie unsere Kunden.



Vollzeit



Bielefeld

### Ihr Profil

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z. B. Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d), Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung)
- Sie haben Freude daran, unsere Kunden rund um die Themen Gesundheit, Vorsorge und digitale Services zu beraten
- Ihr überdurchschnittliches Engagement und Ihre Serviceorientierung begeistern unsere Kunden
- Zuverlässigkeit und Loyalität zählen zu Ihren persönlichen Stärken
- Sie haben Spaß an Teamarbeit und punkten durch eine eigenverantwortliche Arbeitsweise und Flexibilität
- Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse in den gängigen MS Office-Anwendungen

### Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Sie beraten in einem motivierten und leistungsstarken Team unsere Kunden und Vertragspartner in sämtlichen Fragen der Leistungsgewährung
- Sie entscheiden über eingehende Leistungsanträge (z. B. Vorsorge- und Rehabilitationsmaßnahmen, Fahrkosten, etc.) selbstständig und eigenverantwortlich. Dabei halten Sie Qualitäts- und Kostengesichtspunkte stets im Blick
- Sie beantworten kundenindividuelle Anfragen über die verschiedensten Kommunikationskanäle (Telefonie, Persönlich, Online-Geschäftsstelle, E-Mails, Post, etc.)
- Sie arbeiten qualitäts- und serviceorientiert und tragen so zu einer hohen Kundenzufriedenheit bei

### Es erwartet Sie

- modernes IT-Equipment und ein gut ausgestatteter Arbeitsplatz
- ein leistungsgerechtes attraktives Gehalt inkl. Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie eine attraktive arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- ein motiviertes Team sowie ein angenehmes Betriebsklima
- flexibel geregelte Arbeitszeiten mit Möglichkeiten zum Mobile Working
- Zeitwertkonten zur flexiblen Gestaltung der Lebensarbeitszeit
- eine weiterbildungsorientierte Umgebung
- ein zukunftsweisender Arbeitsplatz
- attraktive Mitarbeitervergünstigungen über Corporate Benefits (z. B. moderne Bikeleasing-Modelle)
- gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen

Bei Interesse an dieser Position freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung ausschließlich über unsere Homepage unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums.

Jetzt bewerben unter:

<https://www.bkk-diakonie.de/karriere>

Datenschutzrechtliche Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie unter [www.bkk-diakonie.de/karriere](http://www.bkk-diakonie.de/karriere)

BKK Diakonie  
Königsweg 8 | 33617 Bielefeld

Für Fragen steht Ihnen unser Bereichsleiter Dirk Teich gerne telefonisch zur Verfügung.

Tel. 0521 / 329 876 172

Bewerbungen geeigneter schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter behinderter Menschen sind ausdrücklich erwünscht.