



Springer (m/w/d) im Kundenservice

befristet bis 30.11.2025 / Standort Bielefeld

Die Heimat Krankenkasse ist mit 150.000 Versicherten- und Arbeitgeberkunden eine der größten Betriebskrankenkassen in Ostwestfalen-Lippe. Rund 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen für eine erstklassige Versorgung der Versicherten.

Das Arbeitsumfeld bei der Heimat Krankenkasse ist geprägt durch ein Betriebsklima zum Wohlfühlen: Freundlichkeit, Offenheit und Wertschätzung sind bei uns genauso selbstverständlich wie eine attraktive Vergütung, flexible Arbeitszeiten und großzügige Sozialleistungen.



Attraktive Vergütung durch
hauseigenen Tarifvertrag



30 Tage Urlaub



Kostenloser Wasserspender



Betriebliche
Gesundheitsförderung



Mobile Arbeit

Ihr Aufgabengebiet:

- Unterstützung der Fachbereiche im Kundenservice bei Aufgaben aus dem Sachgebiet
- Freundliche und kundenorientierte Beantwortung von Anfragen
- Zeitnahes, aber trotzdem sorgfältiges Bearbeiten von Aufgaben
- Zuverlässige Umsetzung von fachlichen, gesetzlichen und internen Richtlinien und Leitfäden.

Das bringen Sie mit:

- Kaufmännische Ausbildung oder eine Ausbildung im Gesundheitswesen mit Berufserfahrung
- Berufserfahrung in einer Krankenkasse ist wünschenswert
- Hohe Lernfähigkeit und die Bereitschaft, sich schnell in neue Aufgaben einzuarbeiten
- Flexibilität
- Offenheit und Teamfähigkeit
- Ausgeprägtes technisches Verständnis und ein sicherer Umgang mit den MS-Office Produkten

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ansprechpartnerin

Jelena Ivesic

Personal

0521 92395 3306

www.heimat-krankenkasse.de/karriere

Einfach mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen an:

@ bewerbung@heimat-krankenkasse.de

✉ Herforder Straße 23 | 33602 Bielefeld

Jetzt
bewerben!