

Werden Sie Teil der vivida bkk als:

Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) in Vollzeit/Teilzeit in Berlin

Gemeinsam mit Ihrem Team setzen Sie sich mit **Herzblut für die Gesundheit unserer Mitmenschen** ein. Dabei stärken wir Ihnen als Ihr **verlässlicher und zukunftsorientierter Arbeitgeber in jeder Ihrer Lebensphasen** den Rücken. Dass wir uns gegenseitig vertrauen und Menschlichkeit leben, zeigt auch unsere **Duz-Kultur**. **Flexible Arbeitszeitmodelle** sind bei uns mit ca. 40 % Teilzeit-beschäftigten keine Theorie, sondern gelebte Praxis. Soweit wir Ihren Teilzeitwunsch mit unseren betrieblichen Belangen vereinbaren können, kann diese Stelle auch in Teilzeit besetzt werden.

Menschen, ob Mitarbeitende oder die Kundschaft, **stehen bei uns an erster Stelle**, deshalb bieten wir Ihnen:



Work-Life-Integration

38,5-Stunden/Woche,
Gleitzeit und nach
Möglichkeit mobiles
Arbeiten, 30 Urlaubstage



Teamwork

Kollegiales
Betriebsklima,
ausführliche Einarbeitung



Faire Vergütung

mit Sonderzahlung
und
Urlaubsgeld



Extras

Betriebliche
Altersvorsorge, zus. bKV,
Business-Bike,
Krankengeldaufzahlung



Zukunft

Sicherer Arbeitsplatz
mit Weiterbildungsmöglichkeiten

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Als **kompetente*r Ansprechpartner*in** beraten Sie unsere Kundinnen und Kunden fallabschließend zu **Leistungsthemen** wie beispielsweise **Mutterschaftsgeld**, **Haushaltshilfe** und **Krankengeld**.
- Die **Beratung** der Kolleginnen und Kollegen aus dem Frontoffice setzen Sie **in der Bearbeitung um**.
- Dabei sind Sie außerdem für die **Beantwortung und Bearbeitung von E-Mail-Anfragen** zuständig

Damit überzeugen Sie uns:

- Sie haben eine Ausbildung zum **Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d)** oder alternativ zum **Kaufmann (m/w/d) im Gesundheitswesen** absolviert.
- Ihre **serviceorientierte und freundliche Arbeitsweise** trägt zur Kundenbindung und -gewinnung bei.
- **Zusammenarbeit** schreiben Sie groß und auch **Eigenständigkeit** ist für Sie selbstverständlich
- Sie können **gute PC-Kenntnisse** vorweisen, idealerweise im GKV-System iskv 21 c)ng.

**Bewerben Sie sich jetzt –
850 Kolleginnen und Kollegen
freuen sich auf Sie!**

Bewerbung online:

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen mit Angabe der Referenznummer „40_KBBOL“ über [unser Bewerberportal](#).

Sie haben Fragen?

Manuela Plan,
Teamleiterin Kundencenter,
ist gerne für Sie da:
Telefon 07720 9727-11432

www.vividabkk.de

Für rund **350.000 Kundinnen und Kunden** ist die vivida bkk, als eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands an **16 Standorten** bundesweit, der verlässliche Gesundheitspartner – sowohl im Hier und Jetzt als auch für die Zukunft.