Wir verstehen uns als eine Krankenversicherung von Menschen für Menschen. Deshalb werden nicht nur unsere Versicherten mit zahlreichen Angeboten von uns unterstützt. Mit einer vorausschauenden und nachhaltigen Personalstrategie fördern wir die Gesundheit unserer Beschäftigten. Dafür wurden wir 2022 zum vierten Mal in Folge von der Zeitung DIE WELT mit dem Qualitätssiegel „Deutschlands bester Arbeitgeber – hohe Attraktivität“ ausgezeichnet.

Die BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER ist ein Unternehmen, das es dank der Verbindung von Tradition und Moderne geschafft hat, sich zu einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen zu entwickeln.

Um unserem Anspruch auch weiterhin gerecht zu werden, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser Kundencenter Bielefeldeinen:

**Mitarbeiter (m/w/d) für das Team Krankenhaus**

**Wir erwarten:**

* Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder vergleichbare Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung im Leistungs-, Beitrags- oder Versorgungsbereich einer Krankenkasse
* idealerweise Kenntnisse in der Bearbeitung von Patientenrechtegesetzfällen (PRG-Fällen) und Kundenkommunikation
* sicherer Umgang mit der Standardsoftware MS Office (Excel, Word und Outlook)
* hohe Einsatz- und Verantwortungsbereitschaft bzw. Belastbarkeit
* Kooperations- und Kommunikationsfähigkeit
* Vertrauenswürdigkeit
* ausgeprägte Qualitäts-, Serviceorientierung
* gutes schriftliches und mündliches Ausdrucksvermögen.

**Das erwartet Sie:**

* Bearbeiten von Anträgen im Zusammenhang mit einer stationären Krankenhausbehandlung (inklusive Privatkliniken unter Berücksichtigung des PRG)
* Erstellen und Bearbeiten von Gutachtenaufträgen zur Vorlage beim Medizinischen Dienst (MD)
* schriftliche und mündlich Kommunikation mit Kunden/Leistungserbringern zu allen Themen im Bereich Krankenhaus (außerhalb der Abrechnung)
* Bearbeiten und Vorbereitung von Widersprüche für das Team Zentrale Widerspruchsstelle
* Vorbereitung von Akten im Zusammenhang mit Erörterungsverfahren und Klagen
* Bearbeiten von Erstattungsansprüchen
* Bearbeiten von Zuzahlungen für Krankenhausbehandlungen.

**Wir bieten:**

* selbständiges und verantwortungsvolles Arbeiten an einem modernen Arbeitsplatz oder mobil
* flexible Arbeitszeitmodelle und großzügige Gleitzeitregelungen
* Teilzeit ist möglich
* regelmäßige fachliche und persönliche Weiterentwicklungsangebote
* attraktives Gehaltspaket inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie hohe Zuschüsse zu vermögenswirksamen Leistungen und der betrieblichen Altersversorgung
* Betriebliches Gesundheitsmanagement.

**Sie möchten an unserem Erfolg mitwirken?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Onlinebewerbung über unsere Homepage unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins, Ihrer Gehaltsvorstellungen und des Kennwortes KHHO1023. Die Onlinebewerbung hat für Sie und uns den Vorteil, schneller in der Kommunikation zu sein und administrative Tätigkeiten zu reduzieren.

Wir verarbeiten Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich zum Zweck unseres Auswahlverfahrens. Sollten Sie sich schriftlich bewerben, weisen wir Sie darauf hin, dass wir Ihnen aus organisatorischen Gründen Ihre Bewerbungsunterlagen leider nicht zurücksenden können.

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Wir nehmen Bewerbungen bis zum 29.02.2024 entgegen.

**BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER**

Personalabteilung  
Marie-Christine Westerwinter  
Winterstrasse 49  
33649 Bielefeld

**Haben Sie Fragen?**

Frau Westerwinter beantwortet sie Ihnen gern!  
Tel: 0521/5228-3133 oder mailto: [m.westerwinter@bkkgs.de](mailto:m.westerwinter@bkkgs.de)