



## Mitarbeiter (m/w/d) im Team Ärztliche Leistungen und Hilfsmittel

für den Standort Bielefeld - befristet bis 28.02.2026

Die Heimat Krankenkasse ist mit 150.000 Versicherten- und Arbeitgeberkunden eine der größten Betriebskrankenkassen in Ostwestfalen-Lippe. Rund 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen für eine erstklassige Versorgung der Versicherten.

Das Arbeitsumfeld bei der Heimat Krankenkasse ist geprägt durch ein Betriebsklima zum Wohlfühlen: Freundlichkeit, Offenheit und Wertschätzung sind bei uns genauso selbstverständlich wie eine attraktive Vergütung, flexible Arbeitszeiten und großzügige Sozialleistungen.



Attraktive Vergütung durch  
hauseigenen Tarifvertrag



30 Tage Urlaub



Flexible Arbeitszeiten sowie  
familienfreundliche  
Teilzeitmodelle



E-Bike  
Leasing



Mobile Arbeit

### Ihr Aufgabengebiet:

- Optimale Betreuung unserer Versicherten zu allen Fragen rund um die ärztliche Behandlung und Hilfsmittelversorgung
- Steuerung der Fälle in diesem Leistungsbereich sowie die damit verbundene aktive Kommunikation mit unseren Versicherten, den Leistungserbringern sowie dem MD
- Sie bearbeiten schnell und zuverlässig die Kostenübernahmeanträge im Bereich der Hilfsmittel, ärztlichen Versorgung und außervertraglichen Behandlungsmethoden
- Anträge zur Kostenübernahme von alternativen Behandlungsmethoden und zur Arzneimittelversorgung werden von Ihnen sicher bearbeitet

### Das bringen Sie mit:

- Eine Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellte/n oder eine kaufmännische Ausbildung im Gesundheitswesen
- Berufserfahrung im Sanitätshaus oder im Hilfsmittelmanagement einer Krankenkasse
- Wünschenswert sind Kenntnisse in der Arzneimittelversorgung und der Abrechnung vertragsärztlicher Leistungen
- Sie sind sehr kommunikativ und stellen den Versicherten in den Mittelpunkt Ihres Handelns
- Sie arbeiten gerne im Team und zeichnen sich durch Freude an der Beratung aus
- Fundierte MS-Office-Kenntnisse, sowie idealerweise ZHP-Kenntnisse, runden Ihr Profil ab

### Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechpartnerin

**Maren Konoplev**

**Personal**

0521 923953302

[www.heimat-krankenkasse.de/karriere](http://www.heimat-krankenkasse.de/karriere)

Einfach mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen an:

@ [bewerbung@heimat-krankenkasse.de](mailto:bewerbung@heimat-krankenkasse.de)

✉ Herforder Straße 23 | 33602 Bielefeld

Jetzt  
bewerben!