



Teamleiter (m/w/d) IT Infrastruktur

Standort: München

„Was zählt für dich?“ Das fragen wir uns bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) täglich – sowohl im vertrauensvollen Kundendialog als auch intern im wertschätzenden Miteinander. Gemeinsam beschreiten wir mutig neue Wege, um die Gesundheitsversorgung aktiv mitzugestalten. Dabei zählen wir auf die Kompetenzen jedes Einzelnen. Durch den Austausch auf Augenhöhe finden wir für unsere Kund*innen die besten Lösungen. Genauso unterstützen wir als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands unsere knapp 2.000 Mitarbeitenden, ihre persönlichen Ziele zu erreichen und mit uns zu wachsen. In einem sinnstiftenden Umfeld zu arbeiten klingt gut?

Ihre Aufgaben

- Der Schwerpunkt der Tätigkeit liegt in der **Führung**, dem **Coaching** sowie der **Förderung der Selbststeuerung der Mitarbeitenden**
- Sie **entwickeln** den Verantwortungsbereich unter Berücksichtigung der strategischen Ausrichtung der SBK **permanent weiter**
- Sie stellen den **First-Level-Support**, sowie die Ticketbearbeitung gemäß der SLAs sicher und sorgen für eine **effiziente und effektive Organisation der IT-Service Management Prozesse**
- Sie entwickeln und implementieren **organisationsübergreifende** und nachhaltige, technologischer **Lösungsmöglichkeiten**, sowie Betriebs- und Prozesskennzahlen
- **Eigenständig** planen und steuern Sie die **Sicherstellung des Regelbetriebs**
- Sie **koordinieren die relevanten Dienstleister**, inkl. Ressourcenmanagement, Messung der Dienstleisterqualität und Vertragscontrolling

Ihr Profil

- **Mehrjährige Berufserfahrung**, insbesondere im Kontext Aufbau, Weiterentwicklung und Umsetzung von **First-Level-Support-Teams**, professioneller **Betriebsprozesse** und **Dienstleistersteuerung**
- Sie haben bereits umfangreiche Erfahrungen in der Planung und Steuerung von **bereichsübergreifenden IT-Service Management**, insbesondere den **IT-Betriebsprozessen**
- Sie verfügen über **mehrjährige Führungserfahrung**
- Sie weisen sehr gute Kenntnisse von Betriebs-, Ticketbearbeitungs-, Release- und Regressionstestprozessen auf
- Sehr gute Kenntnisse marktüblicher **IT-Infrastrukturen und Cloudtechnologien** sowie sehr gute Kenntnisse in **Prozessanalyse und -dokumentation** sind für sie selbstverständlich
- Sehr **fortgeschrittene Deutschkenntnisse**, mindestens auf C1-Level

Ihre Benefits

- **Attraktive Konditionen und Rahmenbedingungen:** eine der Verantwortung entsprechende Vergütung, 30 Urlaubstage pro Jahr
- **Flexibilität für eine optimale Work-Life-Balance:** mobiles Arbeiten, Arbeiten aus dem europäischen Ausland, Möglichkeit für Sabbaticals und Job-Sharing
- **Lernen und Entwicklung:** zahlreiche Möglichkeiten zur Weiterbildung, eigenes Learning-Management-System, lebenslanges Lernen als fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur
- **Top Gesundheitsmanagement:** Wir bieten unseren Mitarbeitenden zahlreiche Angebote zum Erhalt und zur Förderung der Gesundheit
- **Nachhaltigkeit:** Förderung klimafreundlicher Mobilität mit Deutschland-Ticket als Job-Ticket (bis 2030 klimaneutral)
- **Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen:** betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen uvm.

Weitere Infos zu unseren Benefits finden Sie [hier](#).

Seit über 100 Jahren engagiert sich die SBK mit Herz und Tatkraft für die Anliegen der Menschen rund um ihre Gesundheit und setzt sich für die Interessen der Versicherten ein. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind und suchen nach Mitarbeitenden, die mit uns die Zukunft gestalten. Hört sich gut an? Jetzt klicken und bewerben.



Kontakt
Silke Otte
HR Business Partner
+49 (89) 62700-808
recruiting@sbk.org



Jetzt bewerben