



SEIEN SIE TEIL UNSERES TEAMS WIR SIND EINE WACHSENDE GEMEINSCHAFT!

KUNDENBERATER (M/W/D) NEUKUNDEN / INNENDIENST

Die SECURVITA Krankenkasse ist eine gesetzliche Krankenkasse. Wir bieten Versicherten innovative Lösungen und setzen uns besonders für seriöse Naturheilverfahren ein. Rund 225.000 Versicherte vertrauen uns bereits. Die SECURVITA ist „Deutschlands beste Krankenkasse 2024“ im Vergleichstest des Wirtschaftsmagazins Euro (04/2024).

Engagieren Sie sich in Vollzeit in unserem wachsenden Team mit 360 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Die Stelle ist vorerst für zwei Jahre befristet zu besetzen und teilzeitgeeignet.

Ihr Aufgaben- und Verantwortungsbereich

Sie führen Kundengespräche über alle Vorteile, Leistungen und Angebote der SECURVITA und informieren zum Krankenkassenwechsel. Zudem verantworten Sie die Betreuung im Wechselprozess zur Mitgliedschaft und begleiten somit den Interessenten von Anfang an.

Auch Quereinsteiger oder Berufsanfänger sind herzlich willkommen, weil wir eine klar strukturierte und gut organisierte Einarbeitung bieten.

Ihre Fähigkeiten und Ihr Persönlichkeitsprofil

- Abgeschlossene Ausbildung im Gesundheitswesen oder kaufmännische Ausbildung, gerne auch im Dialogmarketing oder Vertrieb
- Grundkenntnisse in der gesetzlichen Krankenkasse / im Gesundheitswesen sind wünschenswert
- Erfahrungen im Kundenservice, insbesondere in der telefonischen Kundenberatung sind von Vorteil
- Überzeugender und positiver Kommunikationsstil
- Rhetorisches und vertriebliches Geschick
- Selbstständigkeit und Eigenverantwortung sowie Zielorientierung und Zuverlässigkeit

Was Sie bei uns erwartet

Bei uns arbeiten Sie selbstständig und eigenverantwortlich in einem vielfältigen Aufgabenbereich. Sie profitieren von kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien. In unserem motivierten Team erleben Sie ein angenehmes Betriebsklima. Wir bieten Ihnen berufliche Perspektiven und honorieren Ihr Engagement mit attraktiven Sozialleistungen und einer der Verantwortung angemessenen Vergütung.

Sind Sie interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung inklusive Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen unter: personalressort@securvita-bkk.de. Für Anfragen steht Ihnen unser Team zur Verfügung: 040 / 3347-8440.

SECURVITA Krankenkasse – Bereich Personal
Lübeckertordamm 1-3 – 20099 Hamburg