



Wir sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen der Gesetzlichen Krankenversicherung im Raum von Kirche, Diakonie und Caritas.

Ausgezeichneter Service und kundengerechte Angebote garantieren unser stetiges Wachstum.

www.bkk-diakonie.de

Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Kundenberater für unser Front Office (m/w/d) (Zahnmedizinischer Fachangestellter, Kaufmann im Gesundheitswesen o. ä.)

Mit einer Ausbildung zum Medizinischen oder Zahnmedizinischen Fachangestellten (m/w/d), Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d) oder einer vergleichbaren Ausbildung beraten Sie unsere Kunden.



Vollzeit



Bielefeld

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem Beruf aus dem Gesundheitswesen oder über eine kaufmännische Ausbildung
- Ihr überdurchschnittliches Engagement und Ihre Serviceorientierung begeistern unsere Kunden
- Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse in den MS Office-Anwendungen
- Zuverlässigkeit und Loyalität zählen zu Ihren persönlichen Stärken
- Sie besitzen Freude am Umgang mit Menschen, haben auch in stressigen Situationen immer ein Lächeln parat
- Sie haben Spaß an Teamarbeit und punkten durch eine eigenverantwortliche Arbeitsweise, Flexibilität und Belastbarkeit

Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Sie sind erste Anlaufstelle unseres Hauses und agieren im Bereich des Empfangs und der Telefonzentrale – dabei führen Sie die Kommunikation mit unseren Kunden und Besuchern vor Ort und am Telefon
- Sie bewilligen direkt Leistungsanträge und stellen Bescheinigungen aus
- Sie beantworten E-Mails und sonstige digitale Anfragen unserer Kunden (z. B. über unsere Online-Geschäftsstelle)
- Sie unterstützen unsere Abteilungen innerhalb des Tagesgeschäfts (z. B. bei der Bearbeitung von Erstattungen unseres Bonusprogramms und unserer Zusatzleistungen)

Es erwartet Sie

- Modernes IT-Equipment und ein gut ausgestatteter Arbeitsplatz
- Ein leistungsgerechtes attraktives Gehalt inkl. Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie eine attraktive arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Ein motiviertes Team sowie ein angenehmes Betriebsklima
- Flexibel geregelte Arbeitszeiten mit Möglichkeiten zum Mobile Working
- Zeitwertkonten zur flexiblen Gestaltung der Lebensarbeitszeit
- Eine weiterbildungsorientierte Umgebung
- Ein zukunftsweisender Arbeitsplatz
- Attraktive Mitarbeitervergünstigungen über Corporate Benefits (z. B. moderne Bikeleasing-Modelle)
- Gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen

Bei Interesse an dieser Position freuen wir uns bis zum 08.11.2024 auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung ausschließlich über unsere Homepage unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums.

Jetzt bewerben unter: <https://www.bkk-diakonie.de/karriere>

Datenschutzrechtliche Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie unter www.bkk-diakonie.de/karriere

BKK Diakonie
Königsweg 8 | 33617 Bielefeld

Für Fragen steht Ihnen Heike Barnekow gerne telefonisch zur Verfügung.

Tel. 0521 / 329 876 172

Bewerbungen geeigneter schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter behinderter Menschen sind ausdrücklich erwünscht.