



## Systemarchitekt & Projektleiter (m/w/d) CRM

Standort: München

„Was zählt für dich?“ Das fragen wir uns bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) täglich – sowohl im vertrauensvollen Kundendialog als auch intern im wertschätzenden Miteinander. Gemeinsam beschreiten wir mutig neue Wege, um die Gesundheitsversorgung aktiv mitzugestalten. Dabei zählen wir auf die Kompetenzen jedes Einzelnen. Durch den Austausch auf Augenhöhe finden wir für unsere Kund\*innen die besten Lösungen. Genauso unterstützen wir als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands unsere knapp 2.000 Mitarbeitenden, ihre persönlichen Ziele zu erreichen und mit uns zu wachsen. In einem sinnstiftenden Umfeld zu arbeiten klingt gut?

### Deine Aufgaben

Wir setzen uns täglich für die Gesundheit und Zufriedenheit unserer Versicherten ein. Um unseren Service weiter zu optimieren und innovative Lösungen zu implementieren, suchen wir dich als engagierten Systemarchitekt und Projektleiter (m/w/d) CRM:

- **Leitung von CRM-Architekturprojekten:** Du übernimmst die Führung bei Projekten wie der Einführung einer Marketing-Automation-Lösung oder der Weiterentwicklung unseres Kundenbeziehungsmanagements.
- **Ganzheitliche Projektbetreuung:** Von der Anforderungsanalyse über die eigenständige Projektinitiierung bis hin zur Projektsteuerung bringst du dich aktiv ein.
- **Integration bestehender Systeme:** Du arbeitest mit einer Mischung aus Branchenlösungen und Individualentwicklungen, um unser CRM weiterzuentwickeln.
- **Koordination externer Dienstleister:** Du steuerst souverän unsere IT-Dienstleister, um deine Visionen erfolgreich umzusetzen.
- **Innovation vorantreiben:** Du hast die Freiheit, innovative Technologien auszuprobieren und sie zum Nutzen unserer Versicherten einzusetzen.

### Dein Profil

- Du hast ein **abgeschlossenes Studium** der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du bringst **mehrfährige Erfahrung** in der **Leitung von IT-Projekten** mit, idealerweise im CRM-Umfeld.
- Du hast fundierte Kenntnisse in **CRM-Systemen und -Architekturen**.
- Du hast Erfahrung in der **Zusammenarbeit und Steuerung externer Dienstleister**.
- Deine ausgeprägte **Kundenorientierung** und dein tiefes Verständnis für kundenzentrierte Prozesse ermöglichen es dir, maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln.
- **Fortgeschrittene Deutschkenntnisse** (mindestens auf C1-Niveau) runden dein Profil ab.

### Deine Benefits

- **Attraktive Konditionen und Rahmenbedingungen:** Bezahlung nach Tarif der bayerischen Metall- und Elektroindustrie, 38-Stunden-Woche und 30 Urlaubstage pro Jahr (bei Vollzeit)
- **Flexibilität für eine optimale Work-Life-Balance:** Mobiles Arbeiten und Arbeiten aus dem europäischen Ausland nach Absprache, Gleitzeit (bis zu 24 Tage pro Jahr), Möglichkeit für Sabbaticals und Job-Sharing
- **Lernen und Entwicklung:** Wir verstehen lebenslanges Lernen als festen Bestandteil unserer Unternehmenskultur durch z.B. ein eigenes Learning-Management-System und zahlreiche individuelle Möglichkeiten zur Weiterbildung
- **Top Gesundheitsmanagement:** Wir bieten unseren Mitarbeitenden zahlreiche Angebote zum Erhalt und zur Förderung der Gesundheit
- **Nachhaltigkeit:** Unser Ziel ist es bis 2030 klimaneutral zu sein und fördern daher z.B. klimafreundliche Mobilität mit dem Deutschland-Ticket als Job-Ticket und dem JobRad
- **Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen:** betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen uvm.

Weitere Infos zu unseren Benefits findest du [hier](#).

Seit über 100 Jahren engagiert sich die SBK mit Herz und Tatkraft für die Anliegen der Menschen rund um ihre Gesundheit und setzt sich für die Interessen der Versicherten ein. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind und suchen nach Mitarbeitenden, die mit uns die Zukunft gestalten. Hörst du dich gut an? Jetzt klicken und bewerben.



**Kontakt**  
 Silke Otte  
 HR Business Partner  
 +49 (89) 62700-808  
[recruiting@sbk.org](mailto:recruiting@sbk.org)



Jetzt bewerben