

Audi BKK

Zeit für Wachstum.

Zeit für die Audi BKK.



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt befristet bis zum 17.08.2027 einen Kundenberater (m/w/div) Arzneimittel/ Heilmittel/ Hilfsmittel am Standort Garbsen oder Neckarsulm.

Wir geben für unsere Versicherten täglich das Beste. Service, Leistungen und prämierte Angebote im Gesundheitswesen. Das sind die Gründe, warum sich immer mehr Menschen in Deutschland für die Audi BKK als Krankenkasse entscheiden. Unser motiviertes Team ist dafür der Schlüssel zum Erfolg. Wollen Sie auch dazugehören? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Ihre Aufgaben:

- > Eigenverantwortliche schriftliche, telefonische und persönliche Beratung unserer Interessenten und Kunden in Fragen des Leistungs- und Versicherungsrechts insbesondere im Bereich Hilfsmittel unter Beachtung der Servicestandards
- > Kostenvorschläge/Verordnungen für Hilfsmittel bearbeiten
- > Abwicklung des Schriftverkehrs unter Beachtung von Wirtschaftlichkeit und Kundenzufriedenheit
- > Umsetzung der strategischen Vorgaben und vertraglichen Vereinbarungen
- > Qualitätsgesicherte und wirtschaftliche Versorgung mit medizinisch notwendigen Hilfsmitteln

Ihre Qualifikationen:

- > Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/div) mit dem Schwerpunkt allgemeine Krankenversicherung oder eine vergleichbare abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich der Hilfsmittel
- > Gute MS-Office-Kenntnisse, idealerweise Erfahrungen mit einer eKV-Software
- > Kundenorientiertes Denken und Handeln
- > Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und ausgeprägtes Servicebewusstsein
- > Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit

Wir bieten:

Die Audi BKK bietet Ihnen eine interessante, vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung. In einer vertrauensvollen Atmosphäre können Sie sich durch tätigkeitsbezogene Schulungen und Fortbildungen laufend weiterbilden. Gemeinsam mit der tariflichen Vergütung (Tarifvertrag der Metall- und Elektroindustrie) mit zahlreichen Sozialleistungen erlauben flexible Gleitzeitregelungen die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Grundsätzlich sind alle Stellen bei der Audi BKK teilzeitfähig. Gleichzeitig begrüßen wir Bewerbungen schwerbehinderter Menschen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Nutzen Sie dazu unser Bewerbungsformular unter "Jetzt bewerben".

Ansprechpartner für Fragen:
Birgit Lachnit
Tel. 0841 887-225

www.audibkk.de

[Jetzt bewerben](#)

