



Teamleiter (m/w/d) IT Infrastruktur

Standort: München

„Was zählt für dich?“ Das fragen wir uns bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) täglich – sowohl im vertrauensvollen Kundendialog als auch intern im wertschätzenden Miteinander. Gemeinsam beschreiten wir mutig neue Wege, um die Gesundheitsversorgung aktiv mitzugestalten. Dabei zählen wir auf die Kompetenzen jedes Einzelnen. Durch den Austausch auf Augenhöhe finden wir für unsere Kund*innen die besten Lösungen. Genauso unterstützen wir als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands unsere knapp 2.000 Mitarbeitenden, ihre persönlichen Ziele zu erreichen und mit uns zu wachsen. In einem sinnstiftenden Umfeld zu arbeiten klingt gut?

Ihre Aufgaben

- Der Schwerpunkt der Tätigkeit liegt in der Führung, dem Coaching sowie der Förderung der Selbststeuerung der Mitarbeitenden
- Sie entwickeln den Verantwortungsbereich unter Berücksichtigung der strategischen Ausrichtung der SBK permanent weiter
- Den technischen Betrieb sowie die Ticketbearbeitung stellen Sie gemäß der SLAs sicher und sorgen für ein effizientes und effektives Incident-, Change- und Releasemanagements
- Sie entwickeln und implementieren organisationsübergreifende und nachhaltige, technologischer Lösungsmöglichkeiten sowie Betriebs- und Prozesskennzahlen
- Eigenständig planen und steuern Sie die Sicherstellung des Regelbetriebs
- Sie koordinieren die relevanten Dienstleister, inkl. Ressourcenmanagement, Messung der Dienstleisterqualität und Vertragscontrolling

Ihr Profil

- Mehrjährige Berufserfahrung, insbesondere im Kontext Aufbau, Weiterentwicklung und Umsetzung von Betriebsteams, professioneller Betriebsprozesse und Dienstleistersteuerung
- Sie haben bereits umfangreiche Erfahrungen in der Planung und Steuerung von bereichsübergreifenden Release-, Test- und Betriebsprozessen
- Sie verfügen über mehrjährige Führungserfahrung
- Sie weisen sehr gute Kenntnisse von Betriebs-, Ticketbearbeitungs-, Release- und Regressionstestprozessen auf
- Sehr gute Kenntnisse marktüblicher App-/Webtechnologien und IT-Infrastrukturen sowie sehr gute Kenntnisse in Prozessanalyse und -dokumentation sind für sie selbstverständlich
- Sehr fortgeschrittene Deutschkenntnisse, mindestens auf C1-Level

Ihre Benefits

- **Attraktive Konditionen und Rahmenbedingungen:** Bezahlung nach Tarif der bayerischen Metall- und Elektroindustrie, 38-Stunden-Woche und 30 Urlaubstage pro Jahr (bei Vollzeit)
- **Flexibilität für eine optimale Work-Life-Balance:** Mobiles Arbeiten und Arbeiten aus dem europäischen Ausland nach Absprache, Gleitzeit (bis zu 24 Tage pro Jahr), Möglichkeit für Sabbaticals und Job-Sharing
- **Lernen und Entwicklung:** Wir verstehen lebenslanges Lernen als festen Bestandteil unserer Unternehmenskultur durch z.B. ein eigenes Learning-Management-System und zahlreiche individuelle Möglichkeiten zur Weiterbildung
- **Top Gesundheitsmanagement:** Wir bieten unseren Mitarbeitenden zahlreiche Angebote zum Erhalt und zur Förderung der Gesundheit
- **Nachhaltigkeit:** Unser Ziel ist es bis 2030 klimaneutral zu sein und fördern daher z.B. klimafreundliche Mobilität mit dem Deutschland-Ticket als Job-Ticket und dem JobRad
- **Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen:** betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen uvm.

Weitere Infos zu unseren Benefits finden Sie [hier](#).

Seit über 100 Jahren engagiert sich die SBK mit Herz und Tatkraft für die Anliegen der Menschen rund um ihre Gesundheit und setzt sich für die Interessen der Versicherten ein. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind und suchen nach Mitarbeitenden, die mit uns die Zukunft gestalten. Hört sich gut an? Jetzt klicken und bewerben.



Kontakt
 Silke Otte
 HR Business Partner
 +49 (89) 62700-808
recruiting@sbk.org



Jetzt bewerben