Kundenberater (m/w/d) KundenServiceCenter

Standort: Augsburg, Schramberg

„Was zählt für dich?“ Das fragen wir uns bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) täglich – sowohl im vertrauensvollen Kundendialog als auch intern im wertschätzenden Miteinander. Gemeinsam beschreiten wir mutig neue Wege, um die Gesundheitsversorgung aktiv mitzugestalten. Dabei zählen wir auf die Kompetenzen jedes Einzelnen. Durch den Austausch auf Augenhöhe finden wir für unsere Kund*innen die besten Lösungen. Genauso unterstützen wir als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands unsere knapp 2.000 Mitarbeitenden, ihre persönlichen Ziele zu erreichen und mit uns zu wachsen. In einem sinnstiftenden Umfeld zu arbeiten, klingt gut?

Ihre Aufgaben

- Sie beraten Kunden zu Anfragen nach den Richtlinien für das Kundenservicecenter
- Sie bearbeiten selbstständig Leistungs- und Versicherungsfragen, sowohl telefonische als auch digitale Anfragen
- Sie beantworten und bearbeiten Kundenanfragen zum fachlichen und technischen Support für digitale Services (z. B. elektronische Patientenakte)
- Sie verantworten weitergehende Hilfestellungen und Lösungen bei Kundenanfragen, die nicht im Kundenservicecenter abschließend gelöst werden können
- Sie halten und gewinnen Mitglieder im Rahmen des Kundenkontaktes
- Sie verantworten die Schnittstellen- und Netzwerkpflege inklusive Weitergabe von Qualitätsverbesserungsmaßnahmen zu verschiedenen SBK-Funktionen

Ihr Profil

- Sie sind ausgebildeter Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) oder verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung im Gesundheits- oder Versicherungswesen, alternativ im technischen oder kaufmännischen Dienstleistungsbereich
- Sie verfügen über Kenntnisse in Prozessen zur Kundengewinnung und -bindung
- Sie bringen gute Kenntnisse der telefonischen Kundenberatung mit und besitzen technische Affinität
- Idealerweise haben Sie gute Englischkenntnisse
- Insgesamt überzeugen Sie uns mit Initiative, Kommunikationsfähigkeit, Empathie und Kundenorientierung
- Sie verfügen über Bereitschaft zu vorabgestimmten Früh- und Spätdiensten hinsichtlich unserer Servicezeiten von 07:30 Uhr bis 20:00 Uhr

Ihre Benefits

- **Attraktive Konditionen und Rahmenbedingungen**: Bezahlung nach Tarif der bayerischen Metall- und Elektroindustrie, 38-Stunden-Woche und 30 Urlaubstage pro Jahr (bei Vollzeit)
- **Flexibilität für eine optimale Work-Life-Balance**: Mobiles Arbeiten und Arbeiten aus dem europäischen Ausland nach Absprache, Gleitzeit (bis zu 24 Tage pro Jahr), Möglichkeit für Sabbaticals und Job-Sharing
- **Lernen und Entwicklung**: Wir verstehen lebenslanges Lernen als festen Bestandteil unserer Unternehmenskultur durch z. B. ein eigenes Learning-Management-System und zahlreiche individuelle Möglichkeiten zur Weiterbildung
- **Top Gesundheitsmanagement**: Wir bieten unseren Mitarbeitenden zahlreiche Angebote zum Erhalt und zur Förderung der Gesundheit
- **Nachhaltigkeit**: Unser Ziel ist es bis 2030 klimaneutral zu sein und fördern daher z. B. klimafreundliche Mobilität mit dem Deutschland-Ticket als Job-Ticket und dem JobRad
- **Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen**: betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen u. v. m.

Weitere Infos zu unseren Benefits finden Sie hier.

Seit über 100 Jahren engagiert sich die SBK mit Herz und Tatkraft für die Anliegen der Menschen rund um ihre Gesundheit und setzt sich für die Interessen der Versicherten ein. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind und suchen nach Mitarbeitenden, die mit uns die Zukunft gestalten. Hört sich gut an? Jetzt klicken und bewerben.

Kontakt
Silke Otte
HR Business Partner
+49 (89) 62700-808
recruiting@sbk.org

JETZT BEWERBEN!