



Fachberater Pflege (m/w/d)

Standort: Heidenheim an der Brenz, Erlangen, Karlsruhe

„Was zählt für dich?“ Das fragen wir uns bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) täglich – sowohl im vertrauensvollen Kundendialog als auch intern im wertschätzenden Miteinander. Gemeinsam beschreiten wir mutig neue Wege, um die Gesundheitsversorgung aktiv mitzugestalten. Dabei zählen wir auf die Kompetenzen jedes Einzelnen. Durch den Austausch auf Augenhöhe finden wir für unsere Kund*innen die besten Lösungen. Genauso unterstützen wir als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands unsere knapp 2.000 Mitarbeitenden, ihre persönlichen Ziele zu erreichen und mit uns zu wachsen. In einem sinnstiftenden Umfeld zu arbeiten klingt gut?

Ihre Aufgaben

- Sie beraten unsere Kundinnen, Kunden und ihre Pflegepersonen selbstständig, individuell und bedarfsorientiert.
- Sie bearbeiten Leistungsanträge der Pflegeversicherung – auch in komplexeren Fällen – unter Einhaltung unserer definierten Service-Standards.
- Sie erkennen weitergehenden Unterstützungsbedarf, z. B. im Bereich Reha oder häusliche Krankenpflege, und leiten entsprechende Maßnahmen ein.
- Sie kommunizieren regelmäßig mit externen Partnern wie Leistungserbringern, dem MDK oder dem Sozialamt.

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechender Berufserfahrung.
- Sie wissen, wie man Beratungsgespräche zielgerichtet führt.
- Sie bringen sehr gute Kenntnisse im Bereich der Pflegeversicherung mit – idealerweise ergänzt durch medizinische und pflegerische Grundkenntnisse.
- Idealerweise verfügen Sie über gute Kenntnisse der regionalen Versorgungsstrukturen im Pflegebereich.
- Ihre Persönlichkeit überzeugt: Sie handeln eigenverantwortlich, kommunizieren empathisch und klar, arbeiten ergebnis- und qualitätsorientiert und haben ein gutes Gespür für die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden.

Ihre Benefits

- **Attraktive Konditionen und Rahmenbedingungen:** Bezahlung nach Tarif der bayerischen Metall- und Elektroindustrie, 38-Stunden-Woche und 30 Urlaubstage pro Jahr (bei Vollzeit)
- **Flexibilität für eine optimale Work-Life-Balance:** Mobiles Arbeiten und Arbeiten aus dem europäischen Ausland nach Absprache, Gleitzeit (bis zu 24 Tage pro Jahr), Möglichkeit für Sabbaticals und Job-Sharing
- **Lernen und Entwicklung:** Wir verstehen lebenslanges Lernen als festen Bestandteil unserer Unternehmenskultur durch z.B. ein eigenes Learning-Management-System und zahlreiche individuelle Möglichkeiten zur Weiterbildung
- **Top Gesundheitsmanagement:** Wir bieten unseren Mitarbeitenden zahlreiche Angebote zum Erhalt und zur Förderung der Gesundheit
- **Nachhaltigkeit:** Unser Ziel ist es bis 2030 klimaneutral zu sein und fördern daher z.B. klimafreundliche Mobilität mit dem Deutschland-Ticket als Job-Ticket und dem JobRad
- **Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen:** betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen uvm.

Weitere Infos zu unseren Benefits finden Sie [hier](#).

Seit über 100 Jahren engagiert sich die SBK mit Herz und Tatkraft für die Anliegen der Menschen rund um ihre Gesundheit und setzt sich für die Interessen der Versicherten ein. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind und suchen nach Mitarbeitenden, die mit uns die Zukunft gestalten. Hört sich gut an? Jetzt klicken und bewerben.



Kontakt
Hilke Busboom
HR Business Partner
+49 (89) 62700-194
recruiting@sbk.org



[Jetzt bewerben](#)