



## IT Applikationsmanager (m/w/d) – Betrieb & Support

Standort: München

„Was zählt für dich?“ Das fragen wir uns bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) täglich – sowohl im vertrauensvollen Kundendialog als auch intern im wertschätzenden Miteinander. Gemeinsam beschreiten wir mutig neue Wege, um die Gesundheitsversorgung aktiv mitzugestalten. Dabei zählen wir auf die Kompetenzen jedes Einzelnen. Durch den Austausch auf Augenhöhe finden wir für unsere Kund\*innen die besten Lösungen. Genauso unterstützen wir als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands unsere knapp 2.000 Mitarbeitenden, ihre persönlichen Ziele zu erreichen und mit uns zu wachsen. In einem sinnstiftenden Umfeld zu arbeiten klingt gut?

### Deine Aufgaben

- Du übernimmst die Verantwortung für die Verfügbarkeit und die Funktionsfähigkeit unserer Anwendungen im technischen Betrieb.
- Du verantwortest die Planung und Steuerung der Betriebsübernahme von Projekten und unterstützt bei Weiterentwicklungsprojekten.
- Du bist zentraler technischer Ansprechpartner für interne Fachabteilungen sowie externe Dienstleister bei Störungen und Problemfällen.
- Du steuerst und koordinierst eigenständig (Major) Incidents und sorgst für eine schnelle und effektive Problemlösung.
- Du planst und steuerst Change- und Release-Prozesse selbstständig und proaktiv unter Berücksichtigung von Sicherheitsaspekten.
- Du wirkst aktiv bei der Optimierung von Betriebsprozessen mit und setzt diese eigenverantwortlich um.

### Dein Profil

- Du hast ein abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung zum Beispiel als Fachinformatiker für Systemintegration mit entsprechender Berufserfahrung
- Idealerweise hast du Erfahrung im technischen Betrieb von Web- und mobilen Anwendungen oder mit Dokumentenmanagementsystemen wie helix 21c\_docs und d.3 Archivsystem – z. B. in der Administration, im Anwendersupport oder bei der Steuerung von Dienstleistern.
- Du verfügst über Erfahrung im operativen Betrieb von Applikationen, im Incident-, Problem- und Change-Management sowie der Dienstleistersteuerung
- Eine selbständige, strukturierte sowie termingerechte Arbeitsweise zeichnet Dich aus
- Deine Deutschkenntnisse liegen in Wort und Schrift auf sehr gutem Niveau (mind. C1).

### Deine Benefits

- **Attraktive Konditionen und Rahmenbedingungen:** Bezahlung nach Tarif der bayerischen Metall- und Elektroindustrie, 38-Stunden-Woche und 30 Urlaubstage pro Jahr (bei Vollzeit)
- **Flexibilität für eine optimale Work-Life-Balance:** Mobiles Arbeiten und Arbeiten aus dem europäischen Ausland nach Absprache, Gleitzeit (bis zu 24 Tage pro Jahr), Möglichkeit für Sabbaticals und Job-Sharing
- **Lernen und Entwicklung:** Wir verstehen lebenslanges Lernen als festen Bestandteil unserer Unternehmenskultur durch z.B. ein eigenes Learning-Management-System und zahlreiche individuelle Möglichkeiten zur Weiterbildung
- **Top Gesundheitsmanagement:** Wir bieten unseren Mitarbeitenden zahlreiche Angebote zum Erhalt und zur Förderung der Gesundheit
- **Nachhaltigkeit:** Unser Ziel ist es bis 2030 klimaneutral zu sein und fördern daher z.B. klimafreundliche Mobilität mit dem Deutschland-Ticket als Job-Ticket und dem JobRad
- **Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen:** betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen uvm.

Weitere Infos zu unseren Benefits findest du [hier](#).

Seit über 100 Jahren engagiert sich die SBK mit Herz und Tatkraft für die Anliegen der Menschen rund um ihre Gesundheit und setzt sich für die Interessen der Versicherten ein. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind und suchen nach Mitarbeitenden, die mit uns die Zukunft gestalten. Hörst du dich an? Jetzt klicken und bewerben.



**Kontakt**  
 Silke Otte  
 HR Business Partner  
 +49 (89) 62700-808  
[recruiting@sbk.org](mailto:recruiting@sbk.org)

