



## Fachberater (m/w/d) Hilfsmittelmanagement

Standort: Leipzig, Erlangen

„Was zählt für dich?“ Das fragen wir uns bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) täglich – sowohl im vertraulichen Kundendialog als auch intern im wertschätzenden Miteinander. Gemeinsam beschreiten wir mutig neue Wege, um die Gesundheitsversorgung aktiv mitzustalten. Dabei zählen wir auf die Kompetenzen jedes Einzelnen. Durch den Austausch auf Augenhöhe finden wir für unsere Kund\*innen die besten Lösungen. Genauso unterstützen wir als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands unsere knapp 2.000 Mitarbeitenden, ihre persönlichen Ziele zu erreichen und mit uns zu wachsen. In einem sinngestaltenden Umfeld zu arbeiten klingt gut!

### Ihre Aufgaben

- Selbständige, umfassende Beratung der Kunden aufgrund des zu ermittelnden Versorgungsbedarfs
- Umfassende Bearbeitung teilweiser komplexer Leistungsanträge der Hilfsmittelversorgung unter Beachtung der definierten Service-Level
- Selbständiges Erkennen von Steuerungspotenzialen und Einleitung entsprechender Maßnahmen zur Hilfsmittelversorgung sowie Erkennen von Alternativen oder darüber hinausgehenden Unterstützungsbedarf (Reha, HKP, Pflege etc.)
- Intensive Steuerung der Nachfrage zu GWQ- und SBK-Vertragspartnern
- Zusammenarbeit mit Externen (Leistungserbringer, MDK, TB, Sozialamt etc.) zur Ermittlung des optimalen Versorgungsbedarfs
- Schnittstelle zu verschiedenen SBK-Funktionen (Pflege-Team, persönlicher Kundenberater etc.)
- Halten und Gewinnen von Mitgliedern (Empfehlungsgeschäft)
- Administrative Tätigkeiten

### Ihr Profil

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder eine Ausbildung in den Berufszweigen der Hilfsmittelversorgung vorzuweisen
- Mehrjährige relevante Berufserfahrung, praktische Erfahrungen auf Vertragspartnerseite des Hilfsmittelmarktes, sowie sehr gute Produkt- und Markenkenntnisse im Bereich Reha-Technik und Diabetes-Versorgung wären wünschenswert
- Außerdem verfügen Sie über ausgeprägte Sozialversicherungskenntnisse und medizinische Grundkenntnisse
- Sie zeigen Initiative und Entscheidungsfähigkeit
- Kundenorientierung, Einfühlungsvermögen und Kommunikationsfähigkeit zeichnen Sie aus
- Analysefähigkeit und Networking Skills runden Ihr Profil ab

### Ihre Benefits

- Attraktive Konditionen und Rahmenbedingungen: Bezahlung nach Tarif der bayerischen Metall- und Elektroindustrie, 38-Stunden-Woche und 30 Urlaubstage pro Jahr (bei Vollzeit)
- Flexibilität für eine optimale Work-Life-Balance: Mobiles Arbeiten und Arbeiten aus dem europäischen Ausland nach Absprache, Gleitzeit (bis zu 24 Tage pro Jahr), Möglichkeit für Sabbaticals und Job-Sharing
- Lernen und Entwicklung: Wir verstehen lebenslanges Lernen als festen Bestandteil unserer Unternehmenskultur durch z.B. ein eigenes Learning-Management-System und zahlreiche individuelle Möglichkeiten zur Weiterbildung
- Top-Gesundheitsmanagement: Wir bieten unseren Mitarbeitenden zahlreiche Angebote zum Erhalt und zur Förderung der Gesundheit
- Nachhaltigkeit: Unser Ziel ist es bis 2030 klimaneutral zu sein und fördern daher z.B. klimafreundliche Mobilität mit dem Deutschland-Ticket als Job-Ticket und dem JobRad
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen: Betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen uvm.

Weitere Infos zu unseren Benefits finden Sie [hier](#).

Seit über 100 Jahren engagiert sich die SBK mit Herz und Tatkraft für die Anliegen der Menschen rund um ihre Gesundheit und setzt sich für die Interessen der Versicherten ein. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind und suchen nach Mitarbeitenden, die mit uns die Zukunft gestalten. Hört sich gut an? Jetzt klicken und bewerben.



Kontakt  
Susanne Rüdiger  
HR Business Partner  
+49 (89) 62700-595  
[recruiting@sbk.org](mailto:recruiting@sbk.org)



[Jetzt bewerben](#)