



„Für Menschen
da sein, wenn es
darauf ankommt.“

Was zählt für dich?

Kundenberater (m/w/d) Krankenkasse

Standort: Düsseldorf, Krefeld

Was zählt für dich im Job – Sicherheit, Sinn und echte Wertschätzung?

Bei der SBK unterstützt du als **Kundenberater (m/w/d) Krankenkasse** Menschen dabei, die passenden Leistungen für ihre wichtigsten Lebensmomente zu finden – mit Empathie und Kompetenz. Du bist die Stimme, das Gesicht und oft auch das gute Gefühl, das Kund*innen mit uns verbinden.

Die SBK ist mit über einer Million Versicherten, rund 2.000 Mitarbeitenden und etwa 80 Geschäftsstellen die größte Betriebskrankenkasse Deutschlands. Persönliche Beratung verbinden wir mit smarter Digitalisierung wie der „Meine SBK“-App. Unsere Mitarbeitenden schätzen uns als „Great Place to Work“ mit hoher Arbeitszufriedenheit und fairer Vergütung.

Wir bei der SBK suchen Menschen, die dranbleiben – auch wenn's mal schwierig wird. Die Rückschläge als Teil des Erfolgs sehen und sich weiterentwickeln wollen. Wenn du mit Leidenschaft Ergebnisse schaffst, dann bist du bei uns richtig.

Deine Aufgaben

- Begeistere und berate unsere Kund*innen täglich per Telefon, Mail und Chat zu Leistungs- und Versicherungsfragen – klar, empathisch und lösungsorientiert
- Bleib dran, auch wenn's knifflig wird: begleite unsere Versicherten mit Beharrlichkeit und Einfühlungsvermögen durch komplexe Versorgungssituationen
- Entwickle und gestalte unsere Service- und Beratungsangebote aktiv mit – wir zählen auf Ideen mit Wirkung
- Gewinne neue Mitglieder durch ehrliche, überzeugende Beratung – mit Ausdauer, Zielorientierung und echter Überzeugungskraft
- Stelle unsere administrativen Abläufe sicher – weil Verlässlichkeit Teil deines Erfolgsverständnisses ist

Das bringst du mit

- Mut, Verantwortung zu übernehmen, Entscheidungen zu treffen – und auch bei Gegenwind Kurs zu halten
- Resilienz und Eigenantrieb: Du stehst nach Rückschlägen wieder auf, suchst Lösungen statt Ausreden und möchtest Erfolge sehen
- Ausbildung als Kaufmann / Kauffrau im Gesundheitswesen oder Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) - jeder Zweig zählt
- Idealerweise erste Berufserfahrung in einer gesetzlichen Krankenkasse oder vergleichbares fachliches Know-how
- Kommunikationsstärke, Begeisterungsfähigkeit und Freude daran, andere mitzureißen
- Echte Teamorientierung und Lust auf Weiterentwicklung – fachlich wie persönlich
- Herz für Kund*innen und Freude am Miteinander

Benefits

- **Attraktive Konditionen und Rahmenbedingungen:** Bezahlung nach Tarif der bayerischen Metall- und Elektroindustrie, 38-Stunden-Woche und 30 Urlaubstage pro Jahr (bei Vollzeit)
- **Flexibilität für eine optimale Work-Life-Balance:** Mobiles Arbeiten und Arbeiten aus dem europäischen Ausland nach Absprache, Gleitzeit (bis zu 24 Tage pro Jahr), Möglichkeit für Sabbaticals und Job-Sharing
- **Lernen und Entwicklung:** Wir verstehen lebenslanges Lernen als festen Bestandteil unserer Unternehmenskultur durch z.B. ein eigenes Learning-Management-System und zahlreiche individuelle Möglichkeiten zur Weiterbildung
- **Top Gesundheitsmanagement:** Wir bieten unseren Mitarbeitenden zahlreiche Angebote zum Erhalt und zur Förderung der Gesundheit
- **Nachhaltigkeit:** Unser Ziel ist es bis 2030 klimaneutral zu sein und fördern daher z.B. klimafreundliche Mobilität mit dem Deutschland-Ticket als Job-Ticket und dem JobRad
- **Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen:** Betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen uvm.

Weitere Infos zu unseren Benefits findest du [hier](#).

Warum SBK

Weil du bei uns eine Aufgabe findest, die Wirkung hat: Du begleitest Kund*innen sicher durch das komplexe System der gesetzlichen Krankenversicherung. Wir fördern Leistung, Einsatz und Weiterentwicklung, bieten dir Rückhalt im Team und Raum für Ambitionen.

Mach den nächsten Schritt.



Kontakt
Stefan Arnold
HR Business Partner
+49 (89) 62700-771
recruiting@sbk.org



Jetzt bewerben