

## **BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER**

Wir verstehen uns als eine Krankenversicherung von Menschen für Menschen. Deshalb werden nicht nur unsere Versicherten mit zahlreichen Angeboten von uns unterstützt. Mit einer vorausschauenden und nachhaltigen Personalstrategie fördern wir die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Dafür wurden wir 2025 zum siebten Mal in Folge von der Zeitung DIE WELT mit dem Qualitätssiegel „Deutschlands bester Arbeitgeber - hohe Attraktivität“ ausgezeichnet.

Die BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER ist ein Unternehmen, das es dank der Verbindung von Tradition und Moderne geschafft hat, sich zu einem erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen zu entwickeln.

Um unserem Anspruch auch weiterhin gerecht zu werden, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung unseres Teams im Geschäftsbereich Kunde & Leistungen für den Standort **Bielefeld** einen:

### **Kundenberater (m/w/d)**

#### **Das sollten Sie mitbringen:**

- Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten oder mindestens 2 Jahre Berufserfahrung als Kundenberater\*in in der gesetzlichen Krankenversicherung
- sichere und umfassende Kenntnisse im Sozialversicherungsrecht und angrenzendem Recht
- sicherer Umgang mit ISKV 21c und GPS\_KV
- sicherer Umgang mit MS Office (Word, Excel, Powerpoint)
- sehr gutes mündliches sowie schriftliches Ausdrucksvermögen sowie Rechtschreibung
- hohes Maß an Service- und Kundenorientierung
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Erfahrung in der Telefonie
- aktives Zuhören
- sicheres Auftreten persönlich und am Telefon
- Empathie
- aktive und passive Kritik- und Konfliktfähigkeit
- bereichsübergreifendes Denken

#### **Das erwartet Sie:**

- individuelle und umfassende persönliche und telefonische Kundenberatung
- themenbezogene fallabschließende Sachbearbeitung vor Ort
- telefonische Antragsaufnahme
- Kundenbindungsmaßnahmen
- Neukundengewinnung
- grundlegende Beratung der fachlichen Inhalte in angrenzenden Geschäftsbereichen (z.B. Versorgung)
- Einarbeitung von Kolleg/-innen, Auszubildenden, Hospitanten nach Weisung der Teamleitung

### **Wir bieten:**

- selbständiges und verantwortungsvolles Arbeiten an einem modernen Arbeitsplatz oder mobil
- flexible Arbeitszeitmodelle und großzügige Gleitzeitregelungen
- regelmäßige fachliche und persönliche Weiterentwicklungsangebote
- attraktives Gehaltspaket inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie hohe Zuschüsse zu vermögenswirksamen Leistungen und der betrieblichen Altersversorgung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Job-Rad inklusive Versicherung
- kostenlose Parkplätze in Bielefeld
- mindestens 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie bezahlter Freistellung an Weihnachten und Silvester

### **Sie möchten an unserem Erfolg mitwirken?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Onlinebewerbung bis zum **15.06.2026** über unsere Homepage unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins, Ihrer Gehaltsvorstellungen und wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind. Die Onlinebewerbung hat für Sie und uns den Vorteil, schneller in der Kommunikation zu sein und administrative Tätigkeiten zu reduzieren.

Wir verarbeiten Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich zum Zweck unseres Auswahlverfahrens. Sollten Sie sich schriftlich bewerben, weisen wir Sie darauf hin, dass wir Ihnen aus organisatorischen Gründen Ihre Bewerbungsunterlagen leider nicht zurücksenden können.

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

### **BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER**

Personalabteilung  
Dominik Hesse  
Winterstraße 49  
33649 Bielefeld

### **Haben Sie Fragen?**

Herr Hesse beantwortet sie Ihnen gern!  
Tel: 0521/5228-3132 oder mailto: [d.hesse@bkkgs.de](mailto:d.hesse@bkkgs.de)