



„Für Menschen
da sein, wenn es
darauf ankommt.“

Was zählt für dich?

Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) Pflege

Standort: Mülheim an der Ruhr, Karlsruhe, Erlangen, Mannheim

„Was zählt für dich?“ Das fragen wir uns bei der SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) täglich – sowohl im vertrauensvollen Kundendialog als auch intern im wertschätzenden Miteinander. Gemeinsam beschreiten wir mutig neue Wege, um die Gesundheitsversorgung aktiv mitzugestalten. Dabei zählen wir auf die Kompetenzen jedes Einzelnen. Durch den Austausch auf Augenhöhe finden wir für unsere Kund*innen die besten Lösungen. Genauso unterstützen wir als größte Betriebskrankenkasse Deutschlands unsere knapp 2.000 Mitarbeitenden, ihre persönlichen Ziele zu erreichen und mit uns zu wachsen. In einem sinnstiftenden Umfeld zu arbeiten klingt gut?

Deine Aufgaben

- Eigenständig berätst du Kundinnen, Kunden und Pflegepersonen bedarfsgerecht zu allen Leistungen der Pflegeversicherung
- Leistungsanträge der Pflegeversicherung bearbeitest du eigenverantwortlich und stellst die Einhaltung definierter Service-Level sicher
- Unterstützungsbedarfe erkennst du frühzeitig und zeigst passende Lösungen, beispielsweise in den Bereichen Rehabilitation oder häusliche Krankenpflege, auf
- Im Austausch mit internen Fachbereichen und externen Partnern sorgst du für eine reibungslose Zusammenarbeit
- Mit einer serviceorientierten Beratung stärkst du die Mitgliederbindung und gewinnst neue Mitglieder durch aktives Empfehlungsmanagement
- Als Springer unterstützt du weitere Fachbereiche, wirkst in Projekten mit und übernimmst administrative Aufgaben

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten oder eine vergleichbare Qualifikation mit einschlägiger Berufserfahrung
- Fundierte Kenntnisse im Sozialversicherungsrecht, insbesondere im Recht der Pflegeversicherung, sowie medizinische und pflegerische Grundkenntnisse
- Erfahrung in der Beratung, Antragsbearbeitung und Gesprächsführung sowie Kenntnisse regionaler Versorgungsstrukturen und vertrieblicher Methoden
- Kommunikationsstärke, Einfühlungsvermögen und ausgeprägte Kundenorientierung zeichnen dich aus
- Analytisches Denkvermögen, Entscheidungsfreude sowie eine eigenverantwortliche und qualitätsorientierte Arbeitsweise bringst du mit
- Eigeninitiative, Ergebnisorientierung und Freude an der bereichsübergreifenden Zusammenarbeit runden dein Profil ab

Die Position ist der Entgeltgruppe 7 des Entgelttarifvertrages für die Bayerische Metall- und Elektroindustrie (ERA-TV) zugeordnet. Bei voller Eignung und vollständiger Übernahme der Arbeitsaufgabe liegt das Jahresbruttogehalt zwischen 50.000 € und 65.000€ bei einer tariflichen wöchentlichen Arbeitszeit von 38 Stunden inklusive tariflicher Sonderzahlungen und weiterer tariflicher Leistungen.

Deine Benefits

- **Attraktive Konditionen und Rahmenbedingungen:** Bezahlung nach Tarif der bayerischen Metall- und Elektroindustrie, 38-Stunden-Woche und 30 Urlaubstage pro Jahr (bei Vollzeit)
- **Flexibilität für eine optimale Work-Life-Balance:** Mobiles Arbeiten und Arbeiten aus dem europäischen Ausland nach Absprache, Gleitzeit (bis zu 24 Tage pro Jahr), Möglichkeit für Sabbaticals und Job-Sharing
- **Lernen und Entwicklung:** Wir verstehen lebenslanges Lernen als festen Bestandteil unserer Unternehmenskultur durch z.B. ein eigenes Learning-Management-System und zahlreiche individuelle Möglichkeiten zur Weiterbildung
- **Top Gesundheitsmanagement:** Wir bieten unseren Mitarbeitenden zahlreiche Angebote zum Erhalt und zur Förderung der Gesundheit
- **Nachhaltigkeit:** Unser Ziel ist es bis 2030 klimaneutral zu sein und fördern daher z.B. klimafreundliche Mobilität mit dem Deutschland-Ticket als Job-Ticket und dem JobRad
- **Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen:** betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen uvm.

Weitere Infos zu unseren Benefits findest du [hier](#).

Warum SBK

Seit über 100 Jahren engagiert sich die SBK mit Herz und Tatkraft für die Anliegen der Menschen rund um ihre Gesundheit und setzt sich für die Interessen der Versicherten ein. Wir freuen uns, dass wir kontinuierlich auf Wachstumskurs sind und suchen nach Mitarbeitenden, die mit uns die Zukunft gestalten. Hört sich gut an? Jetzt klicken und bewerben.

Mach den nächsten Schritt.



Kontakt
Susanne Rüdiger
HR Business Partner
+49 (89) 62700-595
recruiting@sbk.org



Jetzt bewerben