



Teamleitung (m/w/d) im Team Selbstzahler / Krankenversicherung der Rentner (KVdR)

Standort Bielefeld

Die Heimat Krankenkasse ist mit mehr als 100.000 Versicherten eine der größten Betriebskrankenkassen in Ostwestfalen-Lippe. Rund 260 Mitarbeitende sorgen für eine erstklassige Versorgung der Versicherten. Das Arbeitsumfeld bei der Heimat Krankenkasse ist geprägt durch ein Betriebsklima zum Wohlfühlen: Freundlichkeit, Offenheit und Wertschätzung sind bei uns genauso selbstverständlich wie eine attraktive Vergütung, flexible Arbeitszeiten und großzügige Sozialleistungen. Ihre Persönlichkeit und Kompetenzen sind für uns entscheidend – unabhängig von Geschlecht, Alter, sozialer Herkunft, sexueller Orientierung, körperlichen und geistigen Fähigkeiten, ethnischer Zugehörigkeit oder Religion.

Ihr Aufgabengebiet

- Fachliche, organisatorische und disziplinarische Führung des Teams Selbstzahler / KVdR
- Aktive Steuerung und laufende Optimierung der Arbeitsabläufe und Prozesse mit Blick auf die Ressourcen im Team sowie Sicherstellung und Kontrolle der Arbeitsabläufe im Team durch die Einführung von Kampagnen und Datenselektionen
- Prozessoptimierung unter Einbeziehung der technischen Möglichkeiten
- Sicherstellung der Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben im anvertrauten Aufgabenbereich
- Klärung und Bearbeitung von fachspezifischen Einzel- und Sonderfällen
- Umsetzung von fachlichen, technischen und rechtlichen Änderungen z. B. Sichtung und fachliche Aufbereitung aller dem Fachbereich betreffenden Rundschreiben, ITSC-News, Freigabedokumentationen und Anwendungshilfen
- Optimierung der Schnittstellen zu anderen Fachbereichen

Das bringen Sie mit

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Versicherungs- und Arbeitgeberservice
- Erfahrung als Führungskraft
- Fortbildung zum Krankenkassenbetriebswirt oder ein vergleichbarer Studiengang ist wünschenswert
- Analytisches Denkvermögen, eine ausgeprägte Zielorientierung sowie Urteils- und Entscheidungsfähigkeit
- Motivationsfähigkeit und ein gutes Auge für Entwicklungspotenziale im Team sowie im Fachbereich
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Fundierte BITMARCK_21c]ng-Kenntnisse sowie MS-Office-Kenntnisse (Word, Excel)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Online über unser Bewerbungsformular unter heimat-krankenkasse.de/bewerben

Ihre Ansprechpartnerin

Maren Konoplev
Personal
T. 0521 92395 3302
heimat-krankenkasse.de/karriere