

# Wir suchen VERSTÄRKUNG

Wir suchen eine engagierte & begeisterungsfähige Persönlichkeit als

## Privatkundenberater (m/w/d)

für unser KundenCenter Halberstadt/Quedlinburg

Arbeitsort **Quedlinburg**, befristet als Elternzeitvertretung

### IHRE AUFGABEN

- ✓ Sicherstellen einer persönlichen und individuellen Betreuung und Beratung der Privatkunden in versicherungs- und beitragsrechtlichen Angelegenheiten, einschließlich des Führens von Beitragskonten
- ✓ Beraten der Privatkunden zu deren fachspezifischen Anfragen sowie allgemeine Kundenberatung zu allen weiteren Leistungs- bzw. Serviceangeboten
- ✓ Sicherstellen der Erreichbarkeit des KundenCenters
- ✓ aktive Versichertenbindung und Mitgliedergewinnung

### IHR ANFORDERUNGSPROFIL

- ✓ Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder Berufserfahrung in der Kundenberatung einer Krankenkasse
- ✓ fundierte Kenntnisse im Sozialversicherungsrecht, insbesondere im Versicherungs- und Beitragsrecht
- ✓ hohes Maß an Servicebereitschaft und Kundenorientierung
- ✓ Flexibilität hinsichtlich der Absicherung der Öffnungszeiten sowie der Vertretung in regionalen Geschäftsstellen
- ✓ ausgeprägte Eigenkontrolle und Termintreue
- ✓ systematische, ergebnis- und teamorientierte Arbeitsweise
- ✓ Sicherheit im Umgang mit Office-Anwendungen

### WIR SIND

eine leistungsfähige und zukunftsorientierte gesetzliche Krankenkasse. Von unserem Motto „Mehr Leistung – Mehr Service“ profitieren bereits über 455.000 Versicherte und 71.000 Arbeitgeber. Um diese hohen Standards zu halten, geben mehr als 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der IKK gesund plus täglich ihr Bestes!

### WIR BIETEN IHNEN

- ✓ eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe mit angenehmer Arbeitsatmosphäre
- ✓ flexible Arbeitszeitgestaltung und 30 Urlaubstage im Jahr
- ✓ eine leistungsorientierte Vergütung entsprechend des IKK-Tarifvertrages inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

### SIE SIND INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung bis **31.05.2021** unter Angabe Ihres Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellungen und des Referenzcodes 2106-05. Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt. Die Stelle ist teilzeitgeeignet.

- ✉ IKK gesund plus  
Personalentwicklung  
39092 Magdeburg
- 👤 Frau Heidi Ahrens  
Telefon: 0391 2806 – 6215  
eMail: heidi.ahrens@ikk-gesundplus.de



Mehr Leistung. Mehr Service.